

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
DI SLEMAN CITY HALL**

**Reind Justin Nababan**

**Abstrak**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan Sleman City Hall. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan program *Statistical Package for the Social Scienses (SPSS)* window versi 25. Metode perolehan data dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 78 orang yang merupakan karyawan Sleman City Hall. Pengujian yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji statistik F, koefisien determinasi dan uji statistik t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Sleman City Hall. Hal ini dibuktikan berdasarkan uji statistik t hitung sebesar  $-0,786 < t$  tabel sebesar 0,67857 dan tingkat signifikan t lebih besar dari 0,05, artinya ada pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja dengan *turnover intention* karyawan Sleman City Hall. Terdapat komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Sleman City Hall secara parsial. Hal ini dibuktikan berdasarkan uji statistik t variabel komitmen organisasi memiliki nilai t hitung sebesar  $2,668 > 0,67856$  dan tingkat signifikan t lebih kecil dari 0,05 ( $\text{sig.t} = 0,000 < 0,05$ ), artinya ada pengaruh yang signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan Sleman City Hall. Saran Bagi Perusahaan Sleman City Hall yaitu hendaknya lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan, karena jika karyawan telah terpenuhi semua harapan akan gaji yang setimpal dengan pekerjaan yang dilakukan, supervisi yang mampu memotivasi karyawan, kesempatan promosi yang jelas dan lebih tersistem dan juga meningkatkan komitmen organisasi yaitu bisa dengan mengangkat karyawan menjadi pegawai tetap. Sedangkan bagi peneliti perusahaan Sleman City Hall lebih meningkatkan atau menambah lagi variabel misalnya gaya kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan lainnya.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention*

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION  
IN SLEMAN CITY HALL**

**Reind Justin Nababan**

**Abstract**

*The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention in Sleman City Hall. This type of research uses quantitative methods using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) window version 25 program. Methods of data collection using questionnaires and interviews. The sample used is as many as 78 people who are employees of Sleman City Hall. Tests used are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, F statistical test, coefficient of determination and t statistical test. The results of this study indicate that job satisfaction partially affects the turnover of employee interest in Sleman City Hall. This is evidenced by the statistical test t count of  $-0.786 < t$  table of  $0.67857$  and a significant level of t is greater than  $0.05$ , meaning that there is a significant influence between job satisfaction variables and employee turnover intention of Sleman City Hall employees. There is organizational commitment partially influencing employee interest turnover in Sleman City Hall. This is evidenced by the t statistical test, the organizational commitment variable has a t value of  $2.668 > 0.67856$  and a significant level of t is less than  $0.05$  ( $\text{sig.}t = 0.000 < 0.05$ ), meaning that there is a significant influence between the commitment variable. organization towards employee intetion turnover Sleman City Hall. The Suggestions for Sleman City Hall Companies are they should further improve employee job satisfaction, because if employees have met all expectations of a salary that is commensurate with the work done, supervision that is able to motivate employees, promotion opportunities are clear and more systemized and also increase organizational commitment, namely it can by appointing employees to become permanent employees. Meanwhile, for the company researchers, Sleman City Hall will increase or add more variables such as leadership style, work motivation, work environment and others.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*