

## **PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI SERAYU OPAK**

**Septian Galih Permana**

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* sejumlah 52 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel ( $3,756 > 2,00856$ ) dengan probabilitas (0,000) lebih kecil dari taraf signifikan 0,05 dengan demikian Ha diterima yang artinya bahwa komunikasi mempengaruhi kinerja pegawai secara positif dan signifikan. Berdasarkan nilai koefesien determinasi ( $R^2$ ) diketahui bahwa 20.4% variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variasi dari variabel komunikasi sedangkan sisanya 79.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan perhitungan tersebut, maka hipotesis yang menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak diterima. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan agar pegawai menjalin komunikasi dengan lebih baik lagi dengan rekan kerja ataupun pimpinan, memberikan instruksi dengan lebih jelas sehingga pegawai dapat merespon instruksi dengan baik. Untuk meningkatkan kinerja, penulis menyarankan agar pimpinan perlu menindak tegas pegawai yang kurang memperhatikan aturan waktu kerja dengan memberikan nasihat, teguran, ataupun sanksi agar pegawai sadar akan pentingnya waktu kerja.

**Kata Kunci:** *Komunikasi, Kinerja, Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak*

## **THE EFFECT OF COMMUNICATION TOWARD PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI SERAYU OPAK**

*Septian Galih Permana*

### ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of communication on employee's performance at the Serayu River Basin, Opak. The method used in sampling is probability sampling with a type of simple random sampling of 52 respondents. The data collection method in this research is a questionnaire. Hypothesis testing shows that the t-value is greater than the t-table ( $3.756 > 2.00856$ ) with a probability (0.000) smaller than the significant level of 0.05, thus  $H_a$  is accepted, which means that communication affects employee's performance positively and significantly. Based on the coefficient of determination ( $R^2$ ), it is known that 20.4% of variations in performance variables can be explained by variations in communication variables while the remaining 79.6% is influenced by other variables not examined in this study. Based on these calculations, the hypothesis which states that communication has a positive effect on employee's performance at the Serayu Opak River Basin is accepted. Based on the research results, the authors suggest that employees communicate better with colleagues or leaders, provide clearer instructions so that employees can respond well to instructions. To improve performance, the authors suggest that leaders need to take firm action against employees who do not pay attention to working time regulations by providing advice, reprimands, or sanctions so that employees are aware of the importance of working time.*

**Keywords:** *Communication, Performance, Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak*