

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG
PEMBANTU GODEAN SLEMAN YOGYAKARTA**

Maulana Nur Hidayatullah

Abstrak

Manajemen sumber daya manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan memberikan kompensasi kepada karyawan, dan untuk mengurus relasi tenaga kerja mereka, kesehatan, dan keselamatan mereka serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan. Ambiguitas peran adalah tugas-tugas yang diberikan pada tenaga kerja atau karyawan untuk diselesaikan pada waktu tertentu dengan menggunakan ketrampilan dan potensi dari tenaga kerja. Kinerja karyawan sering diartikan sebagai pencapaian tugas, dimana karyawan dalam bekerja harus sesuai dengan program kerja organisasi untuk menunjukkan tingkat kerja organisasi dalam mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Godean. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah pengumpulan data melalui kuisioner. Sampel yang digunakan adalah 32 karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Godean. Pengujian statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi sederhana, uji t dan analisis koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji t diketahui ambiguitas peran memiliki $t_{Hitung} -5,850$ dan $t_{Tabel} 2,042$. Dari hasil tersebut diketahui bahwa t_{Hitung} lebih besar dari t_{Tabel} , maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara variabel ambiguitas peran (X) terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Godean. Dari analisis koefisien determinasi diketahui bahwa *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,517 atau 51,7%. Hal tersebut berarti bahwa sebesar 51,7% dari variabel ambiguitas peran mempengaruhi variabel kinerja, sedangkan sisanya 48,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: *Ambiguitas Peran, Kinerja Karyawan.*

**EFFECT OF ROLE AMBIGUITY ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF PT. MANDIRI SYARIAH BANK OFFICE SUPPORT
BRANCH OF GODEAN SLEMAN YOGYAKARTA**

Maulana Nur Hidayatullah

Abstract

Human resource management is the process of obtaining, training, assessing, and compensating employees, and for taking care of their workforce relations, their health and safety and matters related to justice. Role ambiguity is the tasks that are given to workers or employees to be completed at a certain time using the skills and potential of the workforce. Employee performance is often interpreted as the achievement of tasks, where employees at work must be in accordance with the organization's work program to show the level of work of the organization in achieving the vision, mission and goals of the organization. The purpose of this study was to determine how role ambiguity affects employee performance at PT. Bank Syariah Mandiri Godean Sub-Branch Office. This type of research used in this study is to use quantitative methods. The data collection method in this research is data collection through questionnaires. The sample used was 32 employees of PT. Bank Syariah Mandiri Godean Sub-Branch Office. The statistical test used in this study is the analysis of the validity test, the reliability test, the normality test, the linearity test, the heteroscedasticity test, the simple regression analysis, the t test and the coefficient of determination analysis. Based on the results of the t test, it is known that role ambiguity has t_{Hitung} -5,850 and t_{Tabel} 2,042. From these results it is known that t_{Hitung} is greater than t_{Tabel} , so it can be concluded that there is a negative and significant influence between the role ambiguity variable (X) on the employee performance (Y) of PT. Bank Syariah Mandiri Godean Sub-Branch Office. From the analysis of the coefficient of determination, it is known that the Adjusted R Square is 0.517 or 51.7%. This means that 51.7% of the role ambiguity variable affects the performance variable, while the remaining 48.3% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Ambiguity, Employee Performance*