

EVALUASI *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA YOGYAKARTA

Diah Ita Ayu Paramis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai *turnover intention* karyawan pada Bank Tabungan Negara Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Bank Tabungan Negara Yogyakarta yaitu sebanyak 125 pegawai. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 56 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Teknik tersebut dilakukan dengan mengambil sampel dan populasi berdasarkan kriteria tertentu. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Uji instrumen data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas sedangkan uji analisis data menggunakan metode *mean arithmetic*. Pada indikator *thinking of quitting* memperoleh nilai 3,20 yang artinya setuju bahwa karyawan cenderung masih ragu-ragu untuk mengambil keputusan apakah akan tetap bertahan pada perusahaan atau keluar dari perusahaan dan mencari pekerjaan lain. Pada indikator *intention to search for alternatives* memperoleh nilai 3,21 yang artinya setuju bahwa karyawan akan mencari pekerjaan diluar perusahaan yang dirasa lebih baik. Pada indikator *intention to quitt* memperoleh nilai 3,33 yang artinya sangat setuju bahwa banyak karyawan yang merasa tidak puas dan akan keluar dari perusahaan apabila telah mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Berdasarkan pada hasil akhir perhitungan mean arithmetic responden menilai *turnover intention* karyawan pada Bank Tabungan Negara Yogyakarta meliputi 3 indikator memperoleh nilai sebesar 3,24 nilai tersebut tergolong kategori sangat setuju. Artinya keseluruhan indikator *turnover intention* sangat disetujui oleh karyawan Bank Tabungan Negara Yogyakarta.

Kata Kunci : *Evaluasi, Turnover Intention*

EVALUATION OF EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT BANK TABUNGAN NEGARA YOGYAKARTA

Diah Ita Ayu Paramis

Abstract

This study aims to determine the employee turnover intention at the Yogyakarta State Savings Bank. This type of research used in this study using quantitative methods. The population in this study were all permanent employees of the Yogyakarta State Savings Bank as many as 125 employees. The sample in this study was 56 respondents. The sampling technique in this study using purposive sampling. This technique is done by taking samples and populations based on certain criteria. The data collection technique is done through a questionnaire. The data instrument test used in this study was the validity and reliability test, while the data analysis test used the mean arithmetic method. In the thinking of quitting indicator, it gets a value of 3.20, which means that it agrees that employees tend to hesitate to make decisions whether to stay with the company or leave the company and look for other jobs. On the intention to search for alternatives indicator, it gets a value of 3.21, which means that it agrees that employees will look for jobs outside the company that they feel are better. On the intention to quit indicator, it scores 3.33, which means that it strongly agrees that many employees are dissatisfied and will leave the company if they get a better job. Based on the final result of the calculation of the mean arithmetic, the respondent assesses that the employee turnover intention at the Yogyakarta State Savings Bank includes 3 indicators that get a value of 3.24, this value is categorized as strongly agree. This means that all turnover intention indicators are highly approved by Yogyakarta State Savings Bank employees.

Keyword : Evaluasi, Turnover Intention