

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) di RS  
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Arphi Desky Putra**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 84 responden. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan data yang diperoleh dari RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan tiga variabel yaitu variabel kepuasan kerja ( $X_1$ ) dan loyalitas karyawan ( $X_2$ ) sebagai variabel independen dan variabel *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel dependen (Y). Hasil analisis yang telah dilakukan penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan antara kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan uji hipotesis yang telah dilakukan dengan mendapat nilai  $t_{hitung}$   $X_1$  sebesar 2,977 dengan tingkat signifikan sebesar 0,004 dan  $t_{hitung}$   $X_2$  sebesar 2,024 yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 2,00 dengan tingkat signifikan 0,046 yang lebih kecil dari 0,05. Didapat nilai F hitung sebesar 6,235 dengan tingkat signifikan sebesar 0,003. Maka Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap OCB. Dari hasil uji analisis koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R Square* ( $R^2$ ) sebesar 0,112 atau sama dengan 11,2% yang artinya variabel kepuasan kerja dan loyalitas karyawan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 11,2%, sedangkan sisanya sebesar 88,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan dalam penelitian terbukti bahwa kepuasan kerja dan loyalitas karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Organizational Citizenship Behavior*

**EFFECT OF JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE LOYALTY  
TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL YOGYAKARTA**

**Arphi Desky Putra**

**Abstract**

*This study aims to examine and analyze the effect of job satisfaction and employee loyalty on organizational citizenship behavior at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital. The method used in sampling is simple random sampling. The sample in this study amounted to 84 respondents. Sources of data used in this study are primary data and secondary data, namely by distributing questionnaires and data obtained from PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital with three variables, namely job satisfaction ( $X^1$ ) and employee loyalty ( $X^2$ ) as independent variables and Organizational Citizenship Behavior variables as the dependent variable (Y). The results of the analysis that this study has conducted show that there is a significant positive influence between job satisfaction and employee loyalty to Organizational Citizenship Behavior at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital. This is evidenced by the hypothesis testing that has been carried out by obtaining a value of t count  $X^1$  of 2.977 with a significant level of 0.004 and tcount of  $X^2$  of 2.024 which is greater than t table of 2.00 with a significant level of 0.046 which is smaller than 0.05. It can be calculated that the F value is 6.235 with a significant level of 0.003. Then Job Satisfaction and Employee Loyalty simultaneously have a significant effect on OCB. From the test results of the analysis of the coefficient of determination, the value of Adjusted R Square ( $R^2$ ) is 0.112 or equal to 11.2%, which means that the variables of job satisfaction and employee loyalty affect organizational citizenship behavior by 11.2%, while the remaining 88.2% are affected. by other variables not mentioned in this study. Thus, the hypothesis that the researchers proposed in the study proved that job satisfaction and employee loyalty had a significant effect on organizational citizenship behavior at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital.*

**Keywords:** *Job satisfaction, Employee loyalty, Organizational Citizenship Behavior*

