

SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS: ALIYANA HOTEL & RESORT TEMANGGUNG)

Devita Andani, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstrak

Perkembangan Teknologi mengharuskan suatu informasi mudah didapatkan oleh publik untuk segala bidang salah satunya pada bidang perhotelan. Perkembangan teknologi pada perhotelan digunakan menawarkan hotel tersebut secara online berbasis website. Aliyana Hotel & Resort Temanggung yang beralamat di Jln.KH Agus Salim No.&, Gendongan Temanggung 1, Temanggung merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang jasa penginapan, pengolahan reservasi hotel sakarang masih bersifat manual, yaitu tamu memesan melalui telepon resmi dari hotel atau datang langsung ke hotel untuk memesan kamar. Dengan adanya sistem informasi ini akan mempermudah petugas hotel untuk mengolah data seperti data kamar, data tamu, data reservasi serta memberi informasi dalam membantu publikasi Aliyana Hotel & Resort Temanggung dengan skala yang lebih luas. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara, Dalam tugas akhir ini penulis ingin membangun sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web yang memiliki proses reservasi kamar dan dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia serta fasilitas kamar tanpa datang langsung ke hotel. Untuk memudahkan tamu dalam melakukan reservasi, terdapat proses transaksi pembayaran melalui website. Implementasi dari perancangan menggunakan bahasa pemograman *hypertext propoceptor* dan pengolahan database menggunakan mysql untuk mempermudah penulis dalam proses pengimputan dan pengolahan data.

Kata kunci: Hotel, Reservasi, Web.

WEB-BASED HOTEL ROOM RESERVATION INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: ALIYANA HOTEL & RESORT TEMANGGUNG)

Devita Andani, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstract

The development of technology requires that information is easily obtained by the public for all fields, one of which is in the hospitality sector. Technological developments in hospitality are used to offer hotels online based on websites. Aliyana Hotel & Resort Temanggung which is located at Jln. KH Agus Salim No. &, Gendongan Temanggung 1, Temanggung is one of the agencies engaged in lodging services, processing hotel reservations. The current system is still manual, where guests order via the official telephone from the hotel or come directly to the hotel to book a room. With this information system, it will make it easier for hotel staff to process data such as room data, guest data, reservation data and provide information in assisting the publication of Aliyana Hotel & Resort Temanggung on a wider scale. The research method used in this research is the interview method. In this final project the writer wants to build a web-based hotel room reservation information system that has a room reservation process and can immediately find out the number of available rooms and room facilities without coming directly to the hotel. To make it easier for guests to make reservations, there is a payment transaction process via the website. Implementation of the design using the propoecor hypertext programming language and database processing using MySQL to make it easier for writers in the process of data input and processing.

Keywords: Hotel, Reservation, Web.