

MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PERCETAKAN
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : TOKO PERMATA FOTOCOPY
BANJARNEGARA)

Mega Sarah Khoerunnisa, Suhirman, M.Kom., Ph.D.

Abstrak

Toko Permata yang berada di Banjarnegara ini merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan, terutama percetakan di sebuah toko fotocopy. Toko ini berkembang dengan meningkatkan pelayanan dan berupaya untuk mengikuti tren teknologi masa kini dengan menggunakan alat-alat yang canggih. Namun dibalik kecanggihannya yang ada, toko ini ternyata masih menggunakan cara manual dalam pemesanan, pemesanan yang dilakukan toko ini dengan cara pencatatan pada sebuah buku. Kendala yang dihadapi adalah menimbulkan antrean yang panjang, waktu yang terbuang begitu lama, dan terkadang banyak pemesanan yang tidak sesuai dengan permintaan pelanggan karena sewaktu pencatatan pemesanan tersebut terlalu menumpuk dan salah pencatatan pemesanan oleh pelanggan. Hal ini yang dijadikan penulis untuk membuat sistem jasa percetakan berbasis web sebagai solusi atas kendala di Toko Permata Fotokopi Banjarnegara. Tahapan penelitian ini terbagi dalam beberapa langkah yakni pengumpulan data dengan melakukan observasi dan menggunakan metode wawancara sebagai bahan acuan perancangan sistem, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, pembuatan program dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai penyimpanan data, implementasi sistem dan pengujian sistem. Hasil dari penelitian ini sistem jasa pemesanan percetakan berbasis web dapat membantu mengatasi kendala di Toko Permata Fotokopi Banjarnegara.

Kata kunci : Pemesanan percetakan, Pemesanan Online, Pencatatan Pemesanan

BUILDING A WEB-BASED PRINTING SERVICE ORDERING INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY: PERMATA PHOTOCOPY SHOP, BANJARNEGARA)

Mega Sarah Khoerunnisa, Suhirman, M.Kom., Ph.D.

Abstract

Permata Shop, located in Banjarnegara, is one of the companies engaged in printing, especially printing in a photocopy shop. This shop develops by improving services and trying to keep up with current technology trends by using sophisticated tools. However, despite its sophistication, this shop still uses manual methods of ordering. Orders made by this shop are recorded in a book. The obstacles faced are causing long queues, wasted time, and sometimes many orders that do not match customer requests because when recording the orders are too pile up and incorrectly recorded by customers. This is what the author uses to create a web-based printing service system as a solution to the problems at Permata Photocopy Shop, Banjarnegara. The stages of this research are divided into several steps consisting of collecting data by observing and using the interview method as a reference for system design, system requirements analysis, system design, programming using the programming languages PHP and MySQL as data storage, system implementation and system testing. The result of this research is that the web-based printing order service system can help overcome obstacles at Permata Photocopy Shop, Banjarnegara.

Keywords: ordering printing, ordering online, ordering recording

