

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PT. BINTANG ESTU TERANG YOGAYAKARTA)

Monica Apriany, Agus Sujarwadi, S.Kom.,M.T

## Abstrak

Perkembangan Teknologi yang semakin maju dalam bidang komputer menjadikan sistem informasi memiliki peranan penting dalam semua sektor manajemen suatu perusahaan, termasuk di dalamnya mengenai proses pengolahan data. Dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat menuntut setiap orang untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Bintang Estu Terang adalah Perusahaan yang bergerak dibidang transportasi darat dengan jurusan Jogja-Pangandaran dan Jogja-Majenang. Sebagai salah satu Perusahaan penyedia jasa transportasi, Bintang Estu Terang dituntut untuk selalu siap dalam memenuhi kebutuhan Pengguna jasa dalam hal reservasi tiket, melihat jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, maupun pembelian tiket travel itu sendiri. Metode pendekatan yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah metode pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan *waterfall* sebagai metode pengembangannya. Alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu, *UML (Unified Modeling Language)*, *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan penelitian kepustakaan. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu PHP dan MySQL. Sistem pemesanan tiket yang dirancang dapat memudahkan operator dalam melakukan penginputan data penumpang, paket barang, melihat detail pemesanan, memperbarui data penumpang dan mengelola jadwal dengan menggunakan *database* sebagai media penyimpanannya. Diharapkan dengan dibangunnya sistem ini, dapat meningkatkan kinerja dari Operator dalam melayani pemesanan tiket dan memudahkan calon penumpang yang memesan tiket travel baik melalui website maupun secara langsung.

Kata Kunci: Perangkat Lunak, Reservasi Tiket, Waterfall, *UML (Unified Modeling Language)*, PHP (Personal Home Page), MySQL.

*DESIGN OF WEB-BASED TRAVEL TICKET ORDER INFORMATION SYSTEM  
(CASE STUDY: PT. BINTANG ESTU TERANG YOGYAKARTA)*

Monica Apriliany, Agus Sujarwadi, S.Kom., M.T

*Abstract*

*The development of increasingly advanced technology in the field of computers makes information systems play an important role in all management sectors of a company, including data processing. With the rapid development of technology, it requires everyone to obtain information quickly, precisely and accurately. Bintang Estu Terang is a company engaged in land transportation with the route Jogja-Pangandaran and Jogja-Majenang. As a transportation service provider company, Bintang Estu Terang is required to always be ready to meet the needs of service users in terms of ticket reservations, viewing departure schedules, ticket reservations, and purchasing travel tickets. The approach method used in designing this system is an object-oriented approach using the waterfall as its development method. The tools used to design the system are UML (Unified Modeling Language), Use Case Diagrams and Activity Diagrams. Data collection techniques using observation, interviews and library research. The applications used in making the system are PHP and MySQL. The ticket booking system is designed to make it easier for operators to input passenger data, package goods, view order details, update passenger data and manage schedules using a database as a storage medium. It is hoped that with the construction of this system, it can improve the performance of operators in serving ticket reservations and make it easier for prospective passengers who order travel tickets either through the website or come directly to the location.*

*Keywords: Software, Ticket Reservation, Waterfall, UML (Unified Modeling Language), PHP (Personal Home Page), MySQL.*