

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN CABANG MAGELANG

Ariska Khoirul Anam

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada BPJS Kesehatan cabang Magelang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dilakukan dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah dengan menggunakan *Nonprobability Sampling* atau *total sampling* yaitu mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 45 pegawai pada BPJS Kesehatan cabang Magelang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Pengujian statistik yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji linieritas, uji regresi linier sederhana, uji t dan koefisien determinasi, penulis menggunakan *software SPSS 26 for Window*. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel komunikasi organisasi memiliki nilai t_{Hitung} sebesar 3,035 dan nilai t_{Tabel} sebesar 2,017, karena nilai t_{Hitung} (3,035) > nilai t_{Tabel} (2,017) maka terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel komunikasi organisasi terhadap variabel kepuasan kerja pegawai. serta koefisien determinasi sebesar 15,7% dan sisanya sebesar 84,3% merupakan sumbangan dari variabel lain yang tidak penulis teliti. Jadi dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada BPJS Kesehatan cabang Magelang. Hal ini berarti komunikasi organisasi adalah hal yang sangat penting untuk kelangsungan hidup bekerja di suatu perusahaan / lembaga. Komunikasi organisasi akan berdampak pada kepuasan kerja yang diterima oleh pegawai. Dengan komunikasi organisasi yang semakin efektif akan membantu pegawai untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Kata Kunci : *Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai*

Ariska Khoirul Anam
18/3/21

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
ON EMPLOYEE SATISFACTION OF BPJS HEALTH
BRANCH MAGELANG**

Ariska Khoirul Anam

Abstract

This study aims to determine the effect of organizational communication on the satisfaction of employees work in BPJS Health branch Magelang. The research method used is a quantitative method is performed using a simple linear regression formula. The method used in sampling is to use Nonprobability Sampling or the total sampling that is taking all members of the population as respondents or samples. The sample in this study amounted to 45 employees at BPJS Health Branch Magelang. Data collection is done through questionnaires. The statistical tests used were validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, linearity test, simple linear regression test, t test and coefficient of determination, the writer used SPSS 26 for Window software. Based on the test results of the t test it can be seen that variable organization communication has a t value of 3.035 and t table value of 2.017, because the value of t arithmetic (3.035) > t value of the table (2.017) Then there is a positive and significant influence between the variables organization communication against employees job satisfaction variables. and the coefficient of determination is 15.7% and the remaining 84.3% is a contribution from other variables that the author does not research. So it can be concluded that the organizational communication affects the satisfaction of employee work in BPJS Health branch Magelang. This means that organizational communication is very important for the survival of work in a company/institution. Organizational communications will have an impact on job satisfaction received by employees. With an increasingly effective organizational communication will help employees to get the job done well.

Keywords: *Organizational Communication and Employee Job Satisfaction*