

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG YOGYAKARTA

Dwi Sevri Handayani

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge management* khususnya pada unsur pengetahuan personal, prosedur kerja, dan teknologi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan KACAB Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu dengan sampling jenuh dengan 50 responden. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara bersama-sama pengetahuan personal, prosedur kerja, dan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F memperoleh F hitung $>$ F tabel yaitu $58,712 > 2,80$. Secara parsial pengetahuan personal dan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada uji t dengan t tabel sebesar 1,677 dan signifikansi 0,05 diperoleh hasil t hitung untuk pengetahuan personal sebesar 4,038 dengan nilai signifikansi ,000 sedangkan untuk teknologi t hitung sebesar 1,953 dengan nilai signifikansi 0,057. Akan tetapi untuk prosedur kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan KACAB Yogyakarta. Dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel $1,710 > 1,677$ tetapi memiliki nilai signifikansi yang lebih besar dari 0,05 yaitu 0,094. Maka pengetahuan personal, prosedur kerja, dan teknologi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan KACAB Yogyakarta.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Pengetahuan Personal, Prosedur Kerja, Teknologi, Kinerja Karyawan*

K₂ 18/3 '21

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BPJS KETENAGAKERJAAN
YOGYAKARTA BRANCH OFFICE**

Dwi Sevri Handayani

Abstract

The study aims to know the impact of knowledge management especially on personal knowledge, work procedure, and technology on the performance of employees in BPJS Ketenagakerjaan KACAB Yogyakarta. The method used is saturated sampling with 50 respondents. Primarily, collecting data using questionnaire that has been tested for validity and reliability. Analysis in this study used multiple regression analysis. The results of data analysis show that personal knowledge, work procedure, and technology have positive and significant impact on employees performance. The F test shows that F value is more than F table, $58,712 > 2,80$. Partially personal knowledge and technology have positive and significant impact on employees performance based on the t test with t value $>$ t table and the significance less than 0,05 obtained t value for personal knowledge is 4,038 with significance value is ,000 while fo t value for technology is 1,953 with significance value 0,047. Working procedures is positive but have insignificant impact on the performance of employees at BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta because t value more than t table $1,710 > 1,677$ but the significance value is more than 0,05 that is 0,094. So personal knowledge, procedure, and technology technology have positive and significant impact on employee performance

Keywords: Knowledge Management, Personal Knowledge, Work Procedures, Technology, Employee Performance