

# EVALUASI PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI OBJEK WISATA YANG DIKELOLA DINAS PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN

Sukma Cahya Pusphandari, Dr. Surifah, M.Si.

## Abstrak

Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah adalah Retribusi Daerah. Dalam mengoptimalkan retribusi objek wisata yang dikelola oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman, telah ditetapkan peraturan tata cara pemungutan retribusi, yaitu diatur dalam Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2014 tentang Tata Cara Pelaksanaan Koleksi Retribusi Daerah.

Dalam prosedur pemungutan retribusi yang dikelola oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman sudah cukup baik sebagaimana mestinya, tetapi kurang efektif karena belum ada evaluasi dan tidak dijelaskan secara rinci, hal ini menyebabkan informasi yang disampaikan menjadi tidak jelas dan menjadi permasalahan yang terjadi. Penulis berharap adanya pembaruan dan penjelasan tentang SOP (Prosedur Operasional Standar) di Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman yang dijelaskan secara rinci dan jelas, sehingga dapat dengan mudah dipahami oleh petugas terkait.

Kata kunci : Evaluasi prosedur pemungutan retribusi

*EVALUATION OF THE PROCEDURE FOR COLLECTING RETRIBUTION FOR  
TOURISM OBJECTS MANAGED BY THE SLEMAN REGENCY TOURISM OFFICE*

Sukma Cahya Pusphandari, Dr. Surifah, M.Si.

*Abstract*

*One of the sources of Regional Original Revenue is Regional Retribution. In optimizing the retribution for tourism objects managed by the Sleman Regency Tourism Office, a regulation on how to collect fees has been established, which is regulated in Regent Regulation Number 4 of 2014 concerning Procedures for Implementing Regional Retribution Collection.*

*The fee collection procedure managed by the Sleman Regency Tourism Office is quite good as it should be, but less effective because there has been no evaluation and not explained in detail. This causes the information conveyed to be unclear and becomes a problem that occurs. The author hopes that there will be updates and explanations about the SOP (Standard Operational Procedure) in the Sleman Regency Tourism Office which is explained in detail and clearly, so that it can be easily understood by the related officers.*

*Keywords: Evaluation of retribution collection procedures*