

LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Effect of Quality Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy on patients Satisfaction at Queen Latifa General Hospital

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis ke-3 dari 4

Penulis Jurnal Ilmiah : S Purwanti, B Sugiyanto, **Nur Wening**, B Moertono

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Business, Humanities, Education and Social Sciences

b. Nomor/Volume/Bulan/Th : No. 1 / Vol.1/Juli/2019

c. Nomor ISSN : 2685-0931

d. DOI artikel : <https://doi.org/10.46923/ijbhes.v1i1.21>

e. Penerbit : Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY)

f. URL dokumen : [THE EFFECT OF QUALITY TANGIBLES, RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE, EMPATHY ON PATIENT SATISFACTION AT QUEEN LATIFA GENERAL HOSPITAL | International Journal of Business, Humanities, Education and Social Sciences \(IJBHES\) \(uty.ac.id\)](https://ejournal.pty.ac.id/index.php/IJBHES)

g. Terakreditasi/Terindeks : Google Scholar/ Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Internasional Terindex

(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional / Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi SINTA 1 atau 2	Nasional Terakreditasi SINTA 3 atau 4 Bahasa Inggris	Nasional Terakreditasi SINTA 3 atau 4 Bahasa Indonesia	Nasional Terakreditasi SINTA 5 atau 6 ATAU Tidak Terakreditasi	
	40	30	25	20	15	10	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)							1 0.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)						3	2.5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)						3	2.5

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)						3	2.5
Total = (100%)						10	8
Kontribusi Pengusul	Pengusul sebagai penulis ke 3 dari 4 penulis = $40\% \times 8/3 =$						1.1

REVIEW / ULASAN PEER REVIEW

a. Tentang kelengkapan unsur isi artikel	Tulisan di dalam artikel sudah lengkap dan telah memenuhi semua unsur karya ilmiah sebuah artikel yang dimulai dari : abstrak, pendahuluan, review literature, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan , kesimpulan serta dilengkapi dengan daftar pustaka
b. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Didalam artikel tersebut ruang lingkupnya luas, , telah dilengkapi dengan pembahasan yang mendalam , tajam dan komprehensif.serta terdukung dengan bukti yang lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan
c. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data pendukung di artikel sudah memadai , cukup mutakhir dan dengan metodologi yang dipergunakan sudah baik serta penggunaan alat analisis telah sesuai dengan tujuan penelitian
d. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Kualitas penerbit sudah baik dan telah menunjukkan semua unsur telah lengkap dengan ISSN, nama penerbit, alamat web jurnal, dan baik serta terindeks di Google Scholar/Garuda.
e. Indikasi Plagiasi	Berdasarkan hasil check turn it in ada kemiripan 19% , masih baik dan tidak terindikasi plagiasi ,sehingga layak untuk usulan kenaikan jabatan akademik
f. Linieritas	Tulisan dalam artikel tersebut sesuai dengan bidang ilmu pengusul, sehingga tulisan ini layak dipakai sebagai salah satu syarat untuk usulan kenaikan jabatan akademik ke Guru Besar

Surakarta, 19 April 2021

Reviewer 1

Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek

NIP. 195508011981031006

Unit Kerja: FEB-Universitas Sebelas Maret (UNS)

Jabatan : Pembina Utama (IV-E)