

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW* KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Effect of Quality Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty on patients Satisfaction at Queen Latifa General Hospital

Penulis Jurnal Ilmiah : S Purwanti, B Sugiyanto, **Nur Wening**, B Moertono

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Business, Humanities, # Education and Social Sciences
- b. Nomor/Volume : No. 1/ Vol.1
- c. Edisi (bulan/tahun) : Juli 2019
- d. Penerbit : Universitas Teknologi Yogyakarta
- e. URL dokumen : [THEEFFECTOFQUALITYTANGIBLES.RELIABILITY.RESPONSIVENESS.ASSURANCE.EMPATYONPATIENTSATISFACTIONATQUEENLATIFAGENERALHOSPITAL|InternationalJournalofBusiness,Humanities,EducationandSocialSciences\(IJBHES\)\(uty.ac.id\)](http://THEEFFECTOFQUALITYTANGIBLES.RELIABILITY.RESPONSIVENESS.ASSURANCE.EMPATYONPATIENTSATISFACTIONATQUEENLATIFAGENERALHOSPITAL|InternationalJournalofBusiness,Humanities,EducationandSocialSciences(IJBHES)(uty.ac.id))

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah Internasional					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2				1,90
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,75
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,65
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5,80
Total = (100%)		20				19,1
Kontribusi Pengusul	(40% x 19,1) = 6,37					
Komentar Peer Review	e. Tentang kelengkapan unsur isi artikel f. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan g. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... h. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit.					

Yogyakarta,
Reviewer 2



Prof. Dr. Zulhawati, MM.,Ak.,CA.
NIDN. 0005095601

Unit kerja: Universitas Teknologi Yogyakarta