

## **ABSTRAK**

### **Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balance Scorecard* pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Buru**

**Fajri Kiat  
514011121**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Buru diukur dengan metode *Balance Scorecard*. Dengan data primer dan sekunder, penelitian ini mengambil sampel dari para pegawai dan masyarakat yaitu sebanyak 30 responden. Teknik analisis data menggunakan metode diskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) perspektif keuangan memiliki kualitas kinerja ekonomis, kurang efektif dan efisien, (2) perspektif pelanggan memiliki kualitas kinerja memuaskan, (3) perspektif proses bisnis internal memiliki kualitas kinerja memuaskan, dan (4) perspektif pertumbuhan & pembelajaran memiliki kualitas kinerja memuaskan.

Kata kunci: *Balance Scorecard*, Kinerja, dan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Buru

## **ABSTRACT**

### ***Measuring Performances with Balance Scorecard Approach on Financial and Asset Management Agency in Buru District***

**Fajri Kiat  
5140111121**

*This study aims to determine how the performance of the Financial and Asset Management Agency in Regions Buru is measured by the Balance Scorecard method. With primary and secondary data, this study took samples from the staff and the citizen, as many as 30 respondents. Data analysis techniques use descriptive method. Results show that: (1) the financial performance quality is economically, less effective and efficient, (2) from the customer perspective, the performance quality is satisfactory, (3) the quality performance of internal business process is satisfactory, and (4) from the learning and growth perspective, the performance quality is satisfactory.*

*Keywords: Balance Scorecard, Performance, and Financial and Asset Management Agency in Regions Buru*