


PENERAPAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DRIVER PADA PERUSAHAAN TAKSI DI YOGYAKARTA

FRANSISKUS TIGI

Abstrak

Proses rekrutmen dan seleksi karyawan adalah proses paling pertama bagi perusahaan untuk mendapatkan karyawan berkualitas yang dibutuhkan perusahaan. Kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan kebutuhan mutlak bagi perusahaan untuk dapat berkembang dan maju di masa depan. Proses rekrutmen dan seleksi menghubungkan kebutuhan perusahaan dengan pasar tenaga kerja yang ada. Perusahaan harus memastikan terlebih dahulu kriteria karyawan yang diinginkan dan menjadikannya sebagai pedoman dalam melakukan rekrutmen dan seleksi karyawan. Perusahaan Taksi menghadapi masalah pengunduran diri karyawan yang baru bekerja di perusahaan. Hal tersebut membuat perusahaan juga kerap mengadakan proses rekrutmen dan seleksi berulang kali. Untuk itu, penulis bermaksud untuk mencari tahu hal-hal yang menjadi penyebab masalah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses rekrutmen dan seleksi dilakukan, apa saja kekuatan dan kelemahan dari sistem rekrutmen dan seleksi yang selama ini telah diterapkan, dan apakah sistem rekrutmen dan seleksi merupakan sistem yang sudah efektif untuk mempekerjakan kandidat yang tepat. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perusahaan Taksi telah memiliki aturan sistem rekrutmen dan seleksi yang baik, akan tetapi masih ada beberapa aturan yang kurang pas diterapkan. Selain itu, ketiadaan psikolog dalam hal interpretasi hasil tes psikologi merupakan hal yang cukup krusial karena beberapa tes psikologi membutuhkan kompetensi seorang psikolog untuk dapat melakukan interpretasi yang tepat. Hasil tes psikologi menjadi pedoman untuk menentukan kandidat karyawan yang lolos. Maka dari itu, interpretasi yang tepat sangat diperlukan untuk mencegah kesalahan pengambilan keputusan final tentang kandidat yang dipekerjakan akibat interpretasi yang kurang akurat.

Kata Kunci: *Rekrutmen dan Seleksi.*

 23/6'21

IMPLEMENTATION OF DRIVER RECRUITMENT AND SELECTION IN TAXI COMPANIES IN YOGYAKARTA

FRANSISKUS TIGI

Abstract

The employee recruitment and selection process is the first process for the company to get the quality employees that the company needs. The need for quality human resources is an absolute necessity for companies to be able to develop and advance in the future. The recruitment and selection process links the company's needs with the existing labor market. The company must first determine the criteria for the desired employee and use it as a guideline in conducting employee recruitment and selection. Taxi companies are facing the problem of resigning new employees working in the company. This makes the company also often conduct recruitment and selection processes repeatedly. For this reason, the author intends to find out the things that cause these problems. This study aims to find out how the recruitment and selection process is carried out, what are the strengths and weaknesses of the recruitment and selection system that has been implemented so far, and whether the recruitment and selection system is an effective system for hiring the right candidates. Data collection methods used in this study were observation and interviews. The data analysis method used is the descriptive method. The results of the study show that the Taxi Company already has good rules for the recruitment and selection system, but there are still some rules that are not properly applied. In addition, the absence of a psychologist in terms of interpretation of psychological test results is quite crucial because some psychological tests require the competence of a psychologist to be able to make the right interpretation. The results of the psychological tests serve as guidelines for determining the qualified employee candidates. Therefore, the correct interpretation is needed to prevent errors in the final decision about the candidate being hired due to inaccurate interpretation.

Keywords: *Recruitment and Selection.*