


PENERAPAN PEMBELIAN PASAR BISNIS PADA PT. BUMI PEMBANGUNAN PERTIWI MADIUN

Lilis Kurniawati

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pembelian pasar bisnis pada PT. Bumi Pembangunan Pertiwi. Pasar Bisnis (*business market*) terdiri dari semua semua organisasi yang mendapatkan barang atau jasa yang kemudian dijual, disewakan atau dipasok ke organisasi lainnya. Dengan penerapan pembelian pasar bisnis tidak hanya membantu perusahaan tetapi juga membantu pembeli dalam menentukan pembelian. Hal ini dikarenakan setiap pelanggan memiliki karakteristik yang berbeda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan kepada karyawan bagian Sales dan karyawan bagian *Customer service*. Penerapan pasar bisnis pada PT. Bumi Pembangunan Pertiwi berbeda-beda pada setiap pelanggan. Hal ini dikarenakan setiap pelanggan memiliki karakteristi kmasing-masing yang tidak dimiliki oleh pelanggan lain.

Kata Kunci: *Business to Market, Customer Service, Karakteristik Pelanggan*

 29/6/21

**APPLICATION OF BUSINESS MARKET PURCHASES IN
PT. BUMI PEMBANGUNAN PERTIWI MADIUN**

Lilis Kurniawati

Abstract

This study aims to determine the application of business market purchases at PT. Motherland Development Earth. The business market consists of all organizations that acquire goods or services which are then sold, rented, or supplied to other organizations. The application of business market buying not only helps companies but also helps buyers in making purchasing decisions. This is because each customer has different characteristics. The method used in this research is interview and observation. Interviews were conducted with employees of the Sales section and employees of the Customer service section. Application of business market at PT. Bumi Pembangunan Pertiwi is different for each customer. This is because each customer has their own characteristics that other customers do not have.

Keywords: *Business to Market, Customer Service, Customer Characteristics*