


**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM DIVISI ACCESS
SERVICE OPERATION KOTA MAGELANG**

Hima Filatifah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Divisi Access Service Operation Kota Magelang. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan data yang diperoleh dari PT. Telkom Divisi Access Service Operation Kota Magelang dengan tiga variabel yaitu variabel Komunikasi Internal (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) sebagai variabel independen dan variabel Kinerja Karyawan sebagai variabel dependen (Y). Hasil analisis yang telah dilakukan penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Divisi Access Service Operation Kota Magelang. Hal ini dibuktikan dengan uji hipotesis yang telah dilakukan dengan mendapat nilai t_{hitung} X_1 sebesar 6,506 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 dan t_{hitung} X_2 sebesar 4,834 yang lebih besar dari t_{tabel} sebesar 2,037 dengan tingkat signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Didapat nilai F hitung sebesar 336,780 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000. Maka Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil uji analisis koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R Square* (R^2) sebesar 0,953 atau sama dengan 95,3% yang artinya variabel Kinerja dipengaruhi oleh Variabel Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja sebesar 95,3%, sedangkan sisanya sebesar 4,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan dalam penelitian terbukti bahwa Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Divisi Access Service Operation Kota Magelang.

Kata Kunci: *Komunikasi Internal, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

29/6/21


**EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE
TOWARDS EMPLOYEE PERFORMACE AT PT. TELKOM DIVISION
ACCESS SERVICE OPERARION MAGELANG CITY**

Hima Filatifah

Abstract

This study aims to examine and analyze the effect of Internal Communication and Work Discipline on Employee Performance at PT. Telkom Access Magelang City. The method used in sampling is simple random sampling. The sample in this study amounted to 35 respondents. Sources of data used in this study are primary data and secondary data, namely by distributing questionnaires and data obtained from PT. Telkom Access Magelang City with three variables, namely Internal Communication (X^1) and Work Discipline (X^2) as independent variables and Employee Performance as the dependent variable (Y). The results of the analysis that this study has conducted show that there is a significant positive influence between Internal Communication and Work Discipline to Employee Performance at PT. Telkom Access Magelang City. This is evidenced by the hypothesis testing that has been carried out by obtaining a value of t count $X1$ of 6.506 with a significant level of 0.000 and tcount of X^2 of 4.834 which is greater than t table of 2.037 with a significant level of 0.000 which is smaller than 0.05. It can be calculated that the F value is 336.780 with a significant level of 0.000. Then Internal Communication and Work Discipline simultaneously have a significant effect on Employee Performance. From the test results of the analysis of the coefficient of determination, the value of Adjusted R Square (R^2) is 0.953 or equal to 9.53%, which means that the performance variable influenced by Internal Communication and Work Discipline Employee Performance by 4.7%, while the remaining 95.3% are affected. by other variables not mentioned in this study. Thus the hypothesis that the researchers proposed in the study proved that Internal Communication and Work Discipline had a significant effect on Employee Performance at PT. Telkom Access Magelang City.

Keywords : *Internal Communication, Work Discipline, Employee Performance*