

ANALISIS STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN SINDU KUSUMA EDUPARK

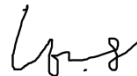
Sindi Labaika

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana stres kerja karyawan Sindu Kusuma Edupark (2) Bagaimana kepuasan kerja karyawan Sindu Kusuma Edupark (3) Bagaimana kinerja karyawan menurut atasan di Sindu Kusuma Edupark. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* dengan teknik yaitu *Sampling Jenuh*. Dimana sampel yang diambil sejumlah 44 responden yang merupakan karyawan Sindu Kusuma Edupark. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dan wawancara. Alat uji instrument yang digunakan yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas sedangkan alat analisis data yang digunakan adalah Uji *Mean Arithmetic*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa karyawan setuju dengan stres kerja yang terjadi, dengan skor tertinggi 2,60 pada indikator peran. Hasil lain menunjukkan kepuasan kerja dipersepsikan sangat setuju oleh karyawan dengan skor 3,26 indikator tertinggi pada upah atau gaji dan tergolong baik. Sedangkan, persepsi atasan mengenai kinerja karyawan menunjukkan sangat setuju dengan skor tertinggi 3,33 indikator komunikasi dan tergolong baik.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

Digitally signed by Dr.
Nur Wening, SE., M.Si.
Date: 2021.08.02
14:09:16 +07'00'



**ANALYSIS OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION AND EMPLOYEES
PERFORMANCE SINDU KUSUMA EDUPARK**

Sindi Labaika

Abstract

This study aims to determine (1) how the work stress of the employees of Sindu Kusuma Edupark, (2) how the job satisfaction of the employees of Sindu Kusuma Edupark, and (3) how the performance of employees according to superiors at Sindu Kusuma Edupark. In this study, the sampling technique was carried out using Nonprobability Sampling with the technique of Saturated Sampling. The sample taken is 44 respondents who are employees of Sindu Kusuma Edupark. Data collection techniques in this study were questionnaires and interviews. The instrument test tools used are Validity Test and Reliability Test while the data analysis tool used is the Arithmetic Mean Test. The results of data analysis show that employees agree with the work stress that occurs, with the highest score of 2.60 on the role indicator. Other results show that job satisfaction is perceived as strongly agree by employees with a score of 3.26 the highest indicator on wages or salaries and is classified as good. Meanwhile, superiors' perceptions of employee performance indicate strongly agree with the highest score of 3.33 communication indicators and are classified as good.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance*