

**ANALISIS PENYEBAB *TURNOVER* KARYAWAN DI PT. GARUDA
MITRA SEJATI (*JOGJA CITY MALL*), SLEMAN, YOGYAKARTA**

Erin Sulastri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang penyebab *turnover* karyawan di PT. Garuda Mitra Sejati (*Jogja City Mall*). Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, pengumpulan data kualitatif dilakukan melalui observasi dan wawancara. Responden dalam penelitian berjumlah 10 orang yang terdiri dari 5 orang karyawan yang masih bekerja dan 5 orang karyawan yang sudah keluar. Teknik analisis data menggunakan 3 kegiatan yaitu reduksi data, data *display*, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan penyebab *turnover* karyawan di *Jogja City Mall* dilatarbelakangi adanya kepuasan kerja, dimana karyawan merasa malas, gaji rendah, dan sebagian besar karyawan keluar karena mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Komitmen organisasi di *Jogja City Mall* rendah dimana kurangnya tanggung jawab karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Untuk meminimalisir *turnover* di *Jogja City Mall* perusahaan harus melakukan langkah-langkah berikut: rekrut karyawan yang tepat, mengatur kompensasi dan tunjangan, memperhatikan kebutuhan karyawan, tantang karyawan untuk terus berkembang dan membangun lingkungan kerja yang positif.

Kata Kunci: *Turnover*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi.

 8/9 '21



**ANALYSIS EMPLOYEE TURNOVER CAUSES AT PT. GARUDA MITRA
SEJATI (JOGJA CITY MALL), SLEMAN, YOGYAKARTA**

Erin Sulastri

Abstract

This study aims to obtain information about the causes of employee turnover at PT. Garuda Mitra Sejati (Jogja City Mall). This research is a qualitative research, qualitative data collection is done through observation and interviews. Respondents in the study amounted to 10 people consisting of 5 employees who are still working and 5 employees who have left. The data analysis technique uses 3 activities, which are data reduction, data display, and drawing conclusions. The results showed that the cause of employee turnover at Jogja City Mall was motivated by job satisfaction, where employees felt lazy, salaries were low, and most of the employees left because they got a better job. Organizational commitment in Jogja City Mall is low where there is a lack of employee responsibility in completing their work. To minimize turnover at Jogja City Mall, the company must take the following steps: recruit the right employees, arrange compensation and benefits, pay attention to employee needs, challenge employees to continue to grow and build a positive work environment.

Keywords: *Turnover, Job Satisfaction, and Organizational Commitment*