

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT EASTPARC HOTEL YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE MSQ

Ela Sagita Ningsih

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan pada PT Eastparc Hotel Yogyakarta dengan menggunakan metode MSQ-Minnesota Satisfaction Questionnaire, skala tipe Likert 5 poin dengan 20 item. Skala ini telah banyak digunakan dalam literatur menjadi instrumen yang terkenal dan stabil dari waktu ke waktu dengan penelitian sebelumnya menghasilkan koefisien alfa yang baik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data primer bersumber dari hasil kuesioner dan pra-survei kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan tingkat kepuasan kerja karyawan yang bekerja di PT Eastparc Hotel Yogyakarta merasa tidak puas. Maka perusahaan perlu meningkatkan kembali sistem kompensasi dengan semaksimal mungkin secara efektif, efisien dan sesuai dengan kinerja yang diberikan karyawan pada indikator kompensasi. Pada indikator kebijakan dan praktek perusahaan maka, perusahaan sebaiknya dapat meninjau kembali kebijakan yang menyebabkan karyawan merasa tidak puas dengan kebijakan yang ada. Dengan memperbaiki kembali kebijakan perusahaan yang dipraktekkan diharapkan karyawan akan merasa puas terhadap semua kebijakan yang ada. Pada indikator kondisi kerja perusahaan perlu memperhatikan kondisi kerja karyawan saat bekerja dan meningkatkan suasana lingkungan kerja yang baik dan kondusif. Agar mampu menghasilkan kinerja yang maksimal.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Metode MSQ*

 8/9 '21



ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION AT PT EASTPARC HOTEL YOGYAKARTA USING MSQ METHOD

Ela Sagita Ningsih

Abstract

This study aims to determine employee job satisfaction at PT Eastparc Hotel Yogyakarta using the MSQ-Minnesota Satisfaction Questionnaire method, a 5-point Likert-type scale with 20 items. This scale has been widely used in the literature as a well-known and stable instrument over time with previous studies producing good alpha coefficients. This study uses a quantitative descriptive method. Primary data sourced from the results of questionnaires and pre-survey employee job satisfaction. Based on the results of the study, the overall level of job satisfaction of employees working at PT Eastparc Hotel Yogyakarta was dissatisfied. Companies need to improve the compensation system as much as possible effectively, efficiently and in accordance with the performance given by employees on compensation indicators. On indicators of company policies and practices, companies should be able to review policies that cause employees to feel dissatisfied with existing policies. By improving the company policies that are practiced, it is hoped that employees will feel satisfied with all existing policies. In indicators of working conditions, companies need to pay attention to the working conditions of employees while working and improve the atmosphere of a good and conducive work environment. In order to be able to produce maximum performance.

Keywords: Job Satisfaction, MSQ Method