

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI DAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA (STUDI KASUS PADA BIDANG PENGAWASAN
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA)**

Heri Ariyanto Prabowo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan pola komunikasi dan kinerja pegawai di bidang Pengawasan Kesehatan dan Keselamatan kerja, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode perolehan data dalam penelitian ini yaitu melalui dokumentasi dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai di bidang Pengawasan Kesehatan dan Keselamatan kerja berjumlah 32 pegawai. Pengujian statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan uji reabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada variabel Pola Komunikasi indikator empati pada item kedua memiliki rata-rata 2,41, ini menunjukkan nilai numerik diantara 1,76-2,50 yang berarti responden cenderung memilih tidak setuju. Pada variabel Kinerja indikator kuantitas kerja pada item pertama memiliki rata-rata 2,47, ini menunjukkan nilai numerik diantara 1,76-2,50 yang berarti responden cenderung memilih tidak setuju. Sehingga dapat dikatakan pola komunikasi berpengaruh pada kinerja dapat dilihat dari kurangnya empati pada pegawai yang mengakibatkan kinerja pegawainya menurun.

Kata Kunci : *Pola Komunikasi, Kinerja*

 8/9 '21



**ANALYSIS OF COMMUNICATION PATTERNS AND PERFORMANCE OF
EMPLOYEES IN THE DEPARTMENT OF MANPOWER AND
TRANSMIGRATION OF THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA (
CASE STUDY IN THE FIELD OF OCCUPATIONAL HEALTH AND
SAFETY SUPERVISION)**

Heri Ariyanto Prabowo

Abstract

This study aims to analyze the problems of communication patterns and employee performance in the field of Occupational Health and Safety Supervision, the Department of Manpower and Transmigration of the Special Region of Yogyakarta. The method used in this study is a quantitative method. The data used in this study are primary and secondary data. Methods of data acquisition in this research are through documentation and interviews. The sample used in this study were employees in the field of Occupational Health and Safety, totaling 32 employees. Statistical tests used in this study were validity and reliability tests. The results of this study indicate that in the Communication Pattern variable, the empathy indicator in the second item has an average of 2.41, this shows a numerical value between 1.76-2.50 which means that respondents tend to choose to disagree. In the performance indicator variable the quantity of work on the first item has an average of 2.47, this shows a numerical value between 1.76-2.50 which means that respondents tend to choose to disagree. It can be concluded that communication patterns have an effect on performance, which can be seen from the lack of empathy for employees which results in decreased employee performance.

Keywords: *Communication Pattern, Performance*