

**ANALISIS *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*, KEPUASAN KERJA, DAN  
KINERJA KARYAWAN PT TEKNOLOGI KODE INDONESIA  
YOGYAKARTA (TLab)**

**Dwi Yana A. Yunar**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *quality of work life*, kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT Teknologi Kode Indonesia Yogyakarta (TLab). Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan observasi dan kuesioner yang disebarikan ke karyawan PT Teknologi Kode Indonesia Yogyakarta (TLab). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 28 responden dengan menggunakan metode *sensus sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan *mean* aritmatik. Dari hasil analisis *mean* aritmatik, variabel *quality of work life* memiliki rata-rata hitung tertinggi sebesar 2,43 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator keselamatan kerja, sedangkan rata-rata hitung terendah sebesar 2,18 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator penyelesaian konflik. Rata-rata variabel *quality of work life* sebesar 2,28 dalam kategori tidak baik/rendah. Variabel kepuasan kerja memiliki rata-rata hitung tertinggi sebesar 2,57 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator lingkungan kerja, sedangkan rata-rata hitung terendah sebesar 2,25 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator pekerjaan itu sendiri. Rata-rata variabel kepuasan kerja sebesar 2,38 dalam kategori tidak baik/rendah. Variabel kinerja karyawan memiliki rata-rata hitung tertinggi sebesar 2,54 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator kualitas, sedangkan rata-rata hitung terendah sebesar 2,43 dalam kategori tidak baik/rendah terdapat pada indikator kemampuan bekerjasama. Rata-rata variabel kinerja karyawan sebesar 2,46 dalam kategori tidak baik/rendah. Sebagai saran pimpinan harus lebih memperhatikan kualitas kehidupan karyawan terutama pada penyelesaian masalah yang ada di dalam perusahaan. Selain perusahaan juga harus memberikan *reward* kepada karyawan untuk mendorong motivasi kerja serta membangun hubungan antar karyawan.

**Kata Kunci:** *Quality of Work Life, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

  
8/9 '21

**ANALYSIS OF QUALITY OF WORK LIFE (QWL), JOB SATISFACTION  
AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT TEKNOLOGI KODE  
INDONESIA YOGYAKARTA (TLab)**

**Dwi Yana A. Yunar**

**Abstract**

*This study aims to determine the quality of work life, job satisfaction and employee performance at PT Teknologi Kode Indonesia Yogyakarta (TLab). This study uses primary data and secondary data obtained by observation and questionnaires distributed to employees of PT Teknologi Kode Indonesia Yogyakarta (TLab). The sample used in this study amounted to 28 respondents using the method census sampling. Data analysis was performed using validity test, reliability test, and mean arithmetic. From the results of the analysis mean arithmetic, the variable quality of work life has the highest average count of 2.43 in the bad/low category in the work safety indicator, while the lowest average count of 2.18 in the bad/low category is found. on conflict resolution indicators. The average variable is quality of work life 2.28 in the bad/low category. The job satisfaction variable has the highest average count of 2.57 in the bad/low category found in the work environment indicator, while the lowest arithmetic average of 2.25 in the bad/low category is on the job indicator itself. The average job satisfaction variable is 2.38 in the bad/low category. Employee performance variable has the highest arithmetic average of 2.54 in the bad/low category found in the quality indicator, while the lowest arithmetic average of 2.43 in the bad/low category is found in the cooperative ability indicator. The average employee performance variable is 2.46 in the bad/low category. As a suggestion, leaders should pay more attention to the quality of life of employees, especially in solving problems that exist within the company. In addition, the company must also provide rewards to employees to encourage work motivation and build relationships between employees.*

**Keyword:** *Quality of Work Life, Job Satisfaction, Performance of Employees*

