

SISTEM INFORMASI RESERVASI SERVICE KOMPUTER PADA MERANA KOMPUTINDO YOGYAKARTA

Muhammad Sholeh, Murti Retnowo M. C.s

Abstrak

Menara Komputindo adalah Sebuah Perusahaan IT yang berlokasi di Kelurahan Condongcatur, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Lokasi 500 Meter di Barat kampus AMIKOM Yogyakarta dan dekat dengan RSUD Condongcatur. Menara Komputindo melakukan kegiatan usaha yang bergerak di Bidang perbaikan laptop dan peripheral komputer lainnya. Proses pendataan servis sekarang dilakukan dengan cara pendataan secara manual dengan mencatat pada buku yang disediakan dan hanya dilayani pada satu nomor telepon. Mekanisme sistem informasi reservasi yang akan dibuat pelanggan perlu melakukan pendaftaran untuk proses pengecekan jadwal servis, selain itu pelanggan juga bisa mengecek informasi progres servis pada sistem yang ada sehingga tidak perlu menanyakan secara langsung ke bagian administrasi. Sistem informasi reservasi merupakan sebuah aplikasi yang dapat membantu mempercepat pendaftaran atau registrasi saat di bagian resepsionis. Metodologi yang akan digunakan untuk membuat yaitu SDLC (*Sistem Development Life Cycle*) atau *Waterfall*. Perancangan yang akan digunakan menggunakan Data Flow Diagram. Perancangan Basis data dengan *Entity Relationship Diagram*, perancangan interface. Pengujian sistem menggunakan white box dan black box. Implementasi sistem dalam bentuk website dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan customer service serta pelanggan dapat menerima informasi dengan cepat dan tepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Servis, Reservasi, Web.

COMPUTER SERVICE RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT MEANA KOMPUTINDO YOGYAKARTA

Muhammad Sholeh, Murti Retnowo M. C.s

Abstract

Menara Komputindo is an IT company located in Condongcatur Village, Depok District, Sleman Regency, Yogyakarta. The location is 500 meters west of the AMIKOM Yogyakarta campus and close to the Condongcatur Hospital. Menara Komputindo carries out business activities engaged in the repair of laptops and other computer peripherals. The service data collection process is now carried out by manual data collection by recording in the book provided and only served on one telephone number. The reservation information system mechanism that will be made by the customer needs to register for the process of checking the service schedule, besides that the customer can also check the service progress information on the existing system so there is no need to ask directly to the administration. The reservation information system is an application that can help speed up registration or registration at the reception. The methodology that will be used to create is SDLC (System Development Life Cycle) or Waterfall. The design that will be used uses Data Flow Diagrams. Database Design with Entity Relationship Diagram, interface design. System testing using white box and black box. The implementation of the system in the form of a website is built using the PHP programming language and MySQL database. This system is expected to facilitate the work of customer service and customers can receive information quickly and precisely.

Keywords: Information System, Service, Reservation, Web.