

# **SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA DAN PELAYANAN JASA LAUNDRY**

(Studi kasus : Vrai Laundry Yogyakarta)

Erma Apriyana Tri Herawati . Suyud Widiono. M. Kom

## **Abstrak**

Perubahan gaya hidup dan tuntutan ekonomi pada zaman modern seperti sekarang ini, menuntut agar seseorang dapat mengatur waktunya seefisien mungkin, baik dalam urusan pribadi maupun pekerjaan mereka. Perubahan yang demikian menyebabkan adanya tuntutan kepraktisan dalam menjawab kebutuhan pribadi mereka, misalnya dalam hal pencuci pakaian dan menyetrika. Dengan adanya hal ini, maka perlahan-lahan mulai berkembanglah suatu pelayanan jasa yang memberikan kemudahan dalam hal pencuci pakaian, yang disebut dengan jasa laundry. Vrai laundry yang beralamat di jalan monjali no.43, Gemawang, Sleman, dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan dan satuan. Jasa laundry adalah bisnis di bidang jasa pencucian baju atau pakaian dengan berbagai macam layanan seperti cuci kering saja, cuci kering dan setrika, atau setrika pakaian saja. Hasil analisis yang dilakukan, diketahui bahwa proses pengelolaan data pada usaha laundry masih belum bisa maksimal dan terdapat beberapa masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data, dan rekap laporan transaksi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dilakukan perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi pencatatan dan pengeluaran data transaksi yang terkomputerisasi sehingga dapat berjalan cepat, efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** Pengolahan data, Jasa, Pelayanan, Laundry

DATA PROCESSING INFORMATION SYSTEMS AND LAUNDRY SERVICES  
(Case Study: Vrai Laundry Yogyakarta)

Erma Apriyana Tri Herawati . Suyud Widiono. M. Kom

Abstract

Changes in lifestyle and economic demands in modern times like today urge that someone can manage their time as efficiently as possible, both in their personal and work affairs. Such changes lead to practical demands in responding to their personal needs, for example in terms of washing clothes and ironing. With this, slowly began to develop a service that provides convenience in terms of washing clothes, called laundry services. Vrai laundry is located at Jalan Monjali no. 43, Gemawang, Sleman. This laundry business provides kilogram and unit washing services. Laundry service is a business in the field of clothes or clothes washing services with various services such as dry cleaning only, dry cleaning and ironing, or clothes ironing only. The results of the analysis carried out, it is known that the data management process in the laundry business is still not optimal and there are several problems such as accumulation of archives and reports, slow information flow, slow data search process, and transaction report recap. To overcome these problems, the design and development of an information system for recording and issuing computerized transaction data is carried out so that it can run quickly, effectively and efficiently.

Keywords: Data processing, Services, Services, Laundry