

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANTUL

M. Harris Pratama, Akhmad Afnan, S.E., M.Acc.

Abstrak

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui Kualitas Pelayanan Publik Berbasis *Online* Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul. Penyusunan DPA-SKPD merupakan suatu tahapan yang dibuat oleh masing-masing pelaksana anggaran dalam rangka penyelenggaraan suatu kegiatan.

Setelah melakukan praktik kerja lapangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul dapat disimpulkan bahwa sistem dan prosedur dalam penyusunan DPA-SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul sudah dilaksanakan dengan sangat baik, efektif, dan efisien, baik itu dalam tahapan penyusunan rancangan DPA-SKPD, proses verifikasi DPA-SKPD, dan pengesahan rancangan DPA-SKPD oleh SKPD.

Akan tetapi dalam tugas penyusunan anggaran berbasis kinerja berdasarkan standar masih perlu ditingkatkan lagi untuk koordinasi antara elemen-elemen penting pada bagian perencanaan dan keuangan guna meminimalisir kendala-kendala dalam penyusunan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA SKPD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul.

Kata Kunci : DPA-SKPD, Keuangan, Prosedur Penyusunan

QUALITY OF ONLINE-BASED PUBLIC SERVICES AT THE
DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF
BANTUL DISTRICT

M. Harris Pratama, Akhmad Afnan, S.E., M.Acc.

Abstract

This final project aims to determine the quality of online-based public services in the Department of Population and Civil Registration Bantul Regency. The preparation of DPA-SKPD is a stage made by each budget implementer in the context of organizing an activity.

After carrying out field work practices at the Population and Civil Registration Office of Bantul Regency, it can be concluded that the systems and procedures in the preparation of DPA-SKPD at the Population and Civil Registration Office of Bantul Regency have been implemented very well, effectively, and efficiently, both in the stage of preparing the DPA draft. -SKPD, DPA-SKPD verification process, and approval of the DPA-SKPD draft by SKPD.

However, the task of preparing performance-based budgets based on standards still needs to be improved for coordination between important elements in the planning and finance divisions in order to minimize obstacles in the preparation of Budget Implementation Documents for Regional Apparatus Work Units (DPA SKPD) at the Population and Civil Registration Office Bantul Regency.

Keywords: DPA-SKPD, Finance, Preparation Procedure