

PROSEDUR DAN PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP SISTEM
PELAYANAN PERIZINAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN GEDUNG
SECARA *ONLINE* PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU KABUPATEN BANTUL

Dodo Rosito, Bryan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak.

Abstrak

Tujuan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur sistem pelayanan izin mendirikan bangunan gedung secara *online* pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPT) Kabupaten Bantul. Selain itu, laporan ini dibuat untuk menganalisis persepsi dari pengguna sistem pelayanan izin mendirikan bangunan gedung secara *online* di DPMPT Kabupaten Bantul.

Untuk dapat mengetahui persepsi para pengguna/pemohon izin, maka peneliti memilih untuk menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan menyebarkan kuesioner kepada 27 pengguna sistem pelayanan izin mendirikan bangunan gedung secara *online* di DPMPT Kabupaten Bantul. TAM menyatakan bahwa minat perilaku untuk menggunakan sistem informasi ditentukan oleh dua keyakinan: persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan. Dengan menggunakan dua persepsi tersebut maka seseorang dinilai yakin bahwa menggunakan sistem informasi akan meningkatkan kinerjanya serta dapat mengetahui sejauh mana seseorang yakin bahwa penggunaan sistem dapat memberikan kemudahan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur sistem pelayanan perizinan izin mendirikan bangunan secara *online* sudah diterapkan dengan cukup baik. Selain itu, dilihat dari persepsi kegunaan, menunjukkan bahwa sistem pelayanan izin mendirikan bangunan gedung secara *online* di DPMPT Kabupaten Bantul terbukti dapat meningkatkan efektivitas, produktifitas dan hasil pekerjaan. Sedangkan, dilihat dari persepsi kemudahan penggunaan, menunjukkan bahwa sistem pelayanan izin mendirikan bangunan gedung secara *online* di DPMPT Kabupaten Bantul dapat memberikan kemudahan bagi para pengguna.

Kata Kunci: prosedur, izin mendirikan bangunan, *technology acceptance model*, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan

USER PERCEPTIONS AND PROCEDURES ON ONLINE BUILDING
LICENSE SERVICE SYSTEM AT THE INTEGRATED SERVICE AND
INVESTMENT DEPARTMENT OF BANTUL REGENCY

Dodo Rosito, Bryan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak.

Abstract

The purpose of this final report is to find out the procedures for the online building permit service system at the Bantul Regency Investment and Integrated Services Agency (DPMPT). In addition, this report is made to analyze the perceptions of users of the online building permit service system at DPMPT Bantul Regency.

To find out the perceptions of users/permit applicants, the researchers chose to use the Technology Acceptance Model (TAM) approach by distributing questionnaires to 27 users of the online building permit service system at DPMPT Bantul Regency. TAM states that behavioral interest in using information systems is determined by two beliefs: perceived usefulness and perceived ease of use. By using these two perceptions, someone is considered confident that using an information system will improve their performance and can find out the extent to which someone believes that using the system can provide convenience. The results of this study indicate that the online building permit licensing service system procedures have been implemented quite well. In addition, seen from the perception of usefulness, it shows that the online building permit service system at the Bantul Regency DPMPT has been proven to increase effectiveness, productivity and work results. Meanwhile, the perception of ease of use shows that the online building permit service system at DPMPT Bantul Regency can provide convenience for users.

Keywords: procedure, building permit, technology acceptance model, perception of usability, perception of convenience