

**PENILAIAN EFEKTIVITAS DAN CARA PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN MUNTILAN**

Aviva Dwi Ardiyanti, Kristianto Purwokowidodo, S.E., M.M., Ak., CA., CPA.

Abstrak

Penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa efektivitas penggunaan *e-filing* dalam pelaporan SPT Tahunan dan mengetahui cara pelaporan SPT elektronik dengan *e-filing* di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Muntilan. Penulis menggunakan metode kuesioner untuk mengumpulkan persepsi wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing*. Hasil dari persepsi mengenai pelaporan SPT elektronik menggunakan sistem *e-filing* pada KP2KP Muntilan cukup memberikan gambaran bagi wajib pajak bahwa penggunaan sistem pelaporan SPT Tahunan dengan *e-filing* lebih efektif daripada pelaporan SPT Tahunan secara manual.

Kata kunci: Pelaporan, SPT elektronik, E-filing

**ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS AND USE OF E-FILING IN
ANNUAL SPT REPORTING OF TAXPAYER PERSONAL EMPLOYEES AT
THE MUNILAN TAX SERVICE AND CONSULTATION OFFICE**

Aviva Dwi Ardiyanti, Kristianto Purwokowidodo, S.E., M.M., Ak., CA., CPA.

Abstract

The writing of this final report aims to analyze the effectiveness of the use of e-filing in the annual SPT reporting and to find out how to report electronic SPTs with e-filing at the Muntilan Tax Counseling and Consulting Service Office. The author uses a questionnaire method to collect taxpayers' perceptions of the use of e-filing. The results of the perception of electronic SPT reporting using the e-filing system at KP2KP Muntilan are sufficient to provide an illustration for taxpayers that the use of the Annual SPT reporting system with e-filing is more effective than manual annual SPT reporting.

Keywords: Reporting, electronic SPT, E-filing