

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DINAS DAERAH (SIADINDA) PADA SKPD KABUPATEN SLEMAN

Oleh: An Nisa Kharis Pintarti
NIM: 5160121021

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai aplikasi SIADINDA, (2) Mengetahui pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai aplikasi SIADINDA, (3) Mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pemakai aplikasi SIADINDA.

Objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi dinas daerah, dan subjek penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi dinas daerah pada SKPD di Kabupaten Sleman, dengan jumlah populasi sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket. Uji validitas menggunakan R tabel dan Uji Reliabilitas menggunakan rumus alpha. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik Uji F, Uji R Square dan Uji T.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: (1) Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai SIADINDA, (2) Kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pemakai SIADINDA, (3) Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pemakai SIADINDA.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pemakai.