

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Besarnya Retribusi Kebersihan Terhadap Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Yogyakarta**

Retribusi adalah salah satu faktor penting yang mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah di setiap provinsi. Hal ini pula yang membuat Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta terus melakukan pembenahan dalam melaksanakan kewajibannya dalam memimpin dan mengusahakan segala sesuatu bagi rakyat. Salah satunya dengan melakukan kebijakan dengan membuat Perda No 05 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum. Selain itu, penelitian ini juga membahas kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Yogyakarta yang diatur dalam Perda No 10 Tahun 2012 Tentang Pengelolaan Sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses pemungutan retribusi kebersihan, bagaimana proses pengelolaan sampah, dan pengaruh retribusi kebersihan terhadap kinerja pengelolaan persampahan di Kota Yogyakarta. Penulis melakukan pengamatan dengan cara wawancara langsung ke pihak yang bersangkutan, melihat data-data pendukung, dan referensi lainnya yang berhubungan dengan retribusi kebersihan dan kinerja pengelolaan sampah tersebut. Hal yang ditemukan dari penelitian ini adalah sebagai berikut, bahwa pendapatan retribusi masih sedikit jumlahnya untuk membiayai pengelolaan sampah.

Kata kunci: Retribusi Kebersihan, Kinerja Pengelolaan Sampah, Pemungut Retribusi, Wajib Retribusi.