

# EVALUASI KINERJA KARYAWAN PADA *BEST CITY HOTEL* YOGYAKARTA

**Khoirun Nisa**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan mengetahui Evaluasi Kinerja Karyawan pada *Best City Hotel* Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Best City Hotel* yang berjumlah 38 karyawan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 38 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus atau sampling total, yaitu teknik pengambilan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Pengujian statistic yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, dan uji *mean arithmetic*. Dari hasil uji validitas  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel atau  $r$  hitung  $>$  0,32. Sehingga seluruh instrumen yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid. Dari hasil uji reliabilitas yaitu 0,812 dimana nilai tersebut lebih besar dari 0,60. Artinya instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian ini dapat dikatakan reliabel. Hasil rata-rata pada indikator kualitas kerja sebesar 3,45, hasil rata-rata pada indikator ketetapan waktu sebesar 3,04, rata-rata pada indikator insiatif sebesar 3,21, rata-rata pada indikator kemampuan sebesar 3,46, dan nilai rata-rata pada indikator komunikasi sebesar 3,20. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu evaluasi kinerja karyawan pada *Best City Hotel* memiliki nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,30. Artinya keseluruhan indikator kinerja karyawan pada *Best City Hotel* disetujui oleh karyawan.

**Kata Kunci:** *Evaluasi Kinerja Karyawan*

22/11/21  


## **EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION AT BEST CITY HOTEL YOGYAKARTA**

***Khoirun Nisa***

### ***Abstract***

*This study aims to determine Employee Performance Evaluation at the Best City Hotel Yogyakarta. The population in this study were all employees of Best City Hotel, totaling 38 employees. The sample in this study amounted to 38 people. The sampling technique in this study uses the census method or total sampling, which is a sampling technique where all members of the population are all sampled. The data collection technique is done through a questionnaire. The statistical tests used are validity test analysis, reliability test, and test mean arithmetic. From the results of the validity test  $r_{count} > r_{table}$  or  $r_{count} > 0.32$ . So that all the instruments used in this study were declared valid. From the results of the reliability test that is 0.812 where the value is greater than 0.60. This means that the instrument used to measure the variables of this study can be said to be reliable. The average result on the work quality indicator is 3.45, the average result on the timing indicator is 3.04, the average on the initiative indicator is 3.21, the average score is 3.46 on the ability indicator, and the average on the communication indicator is 3.20. The conclusion in this study is that the evaluation of employee performance at the Best City Hotel has an overall average value of 3.30. This means that all employee performance indicators at Best City Hotel are approved by employees.*

***Keywords:*** *Employee Performance Evaluation*