

# **ANALISIS *TURNOVER INTENTION* DAN STRATEGI PENANGANANNYA PADA PT TRI USAHA SEJAHTERA PRATAMA**

**Fatma Dina Muslimah**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *turnover intention* karyawan dan penanganannya oleh PT Tri Usaha Sejahtera Pratama yang berada di Sragen Jawa Tengah. Jenis penelitian yaitu pendekatan kualitatif. Untuk mendapatkan informasi peneliti menggunakan data primer, dimana peneliti melakukan wawancara dengan beberapa narasumber. Narasumber penelitian meliputi pihak HRD, pemimpin (SPV dan *Section Head*), dan perwakilan karyawan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa setiap bulannya perusahaan mengalami *turnover* karyawan. Penyebab dari *turnover intention* menurut subyek yaitu lingkungan kerja, kepuasan kerja, komitmen perusahaan, stres kerja, dan karakteristik individu. Aspek karakteristik individu menjadikan alasan karyawan melakukan *turnover intention*. Yang terakhir untuk meminimalisir permasalahan tersebut perusahaan melakukan berbagai strategi. Menurut subyek strategi yang dilakukan sudah baik, tetapi ada yang perlu di tingkatkan yaitu dari aspek lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** *Turnover Intention dan Strategi Penanganannya*

22/11/21  


**ANALYSIS OF TURNOVER INTENTION AND MANAGEMENT  
STRATEGY AT PT TRI USAHA SEJAHTERA PRATAMA**

***Fatma Dina Muslimah***

***Abstract***

*This study aims to determine employee turnover intention and its handling by PT Tri Usaha Sejahtera Pratama which is located in Sragen, Central Java. This type of research is a qualitative approach. To obtain information, researchers used primary data, where researchers conducted interviews with several sources. Research sources include HRD, leaders (SPV and Section Head), and employee representatives. The results of the interview show that every month the company experiences employee turnover. The causes of turnover intention according to the subject are the work environment, job satisfaction, company commitment, job stress, and individual characteristics. Aspects of individual characteristics make the reason for employees to make turnover intention. Last but not least, to minimize these problems, the company carried out various strategies. According to the subject of the strategy that has been carried out is good, but there are things that need to be improved, namely from the aspect of the work environment, organizational commitment, and job satisfaction.*

***Keywords: Turnover Intention and Management Strategies***