

**PENGARUH *REINFORCEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. ARDHANA *HUMAN DEVELOPMENT AND COMMUNICATION
TRAINING***

Elri Javier Normadi Putranto

Abstrak

Sumber daya manusia adalah asset penting bagi perusahaan. Adanya sumber daya manusia (karyawan) yang berkualitas dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Indikator utama dalam mengukur kualitas karyawan adalah melalui kinerja. Ada banyak faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan, salah satu-nya tentang bagaimana penerapan *reinforcement* (penguatan) baik positif maupun negative pada perusahaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini : (1) Apakah *reinforcement* (penguatan) positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Ardhana *Human Development and Communication Training*? (2) Apakah *reinforcement* (penguatan) negatif berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Ardhana *Human Development and Communication Training*? (3) Apakah *reinforcement* (penguatan) positif dan negatif secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Ardhana *Human Development and Communication Training*?

Teori yang digunakan adalah manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan kinerja dan *reinforcement* (penguatan). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner yang telah diisi oleh 15 orang karyawan CV Ardhana. Model analisis yang digunakan adalah model analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel *reinforcement* positif secara parsial berpengaruh terhadap kinerja. Begitu pula pada hipotesis kedua menunjukkan bahwa variabel *reinforcement* negatif secara parsial berpengaruh terhadap kinerja. Sedangkan pada hipotesis ketiga, nilai koef.determinan (R^2) adalah 35.8% (menggunakan nilai signifikansi 0.05) menunjukkan bahwa secara simultan variabel *reinforcement* positif dan negatif berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah baik secara parsial maupun simultan, variabel *reinforcement* positif dan *reinforcement* negatif mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan CV Ardhana *Human Development and Communication Training*.

Kata kunci : *Reinforcement* (penguatan) dan Kinerja.

