

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS KARYAWAN PADA PT SURYA GLOBAL PRIMA YOGYAKARTA**

**Risa Fidianti**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menentukan loyalitas karyawan pada PT. Surya Global Prima Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan mengambil seluruh jumlah sampel. Jumlah sampel yang digunakan adalah 15 karyawan PT. Surya Global Prima Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode analisis data berupa Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, serta menggunakan Analisis Rata-Rata Hitung. Hasil penelitian ini menunjukkan persepsi karyawan mengenai faktor rasional, faktor emosional dan faktor kepribadian yang menentukan loyalitas karyawan. Hasil dari uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa setiap faktor berpengaruh penting pada penentuan loyalitas karyawan. Uji rata-rata memiliki hasil yang masuk dalam kategori sangat setuju dan setuju.

**Kata Kunci:** *Faktor Rasional, Faktor Emosional, Faktor Kepribadian, Loyalitas Karyawan*



## ***ANALYSIS OF FACTORS DETERMINING EMPLOYEE LOYALTY AT PT SURYA GLOBAL PRIMA YOGYAKARTA***

***Risa Fidianti***

### ***Abstract***

*This study aims to analysis the factors that determine employee loyalty to PT. Surya Global Prima Yogyakarta. This research uses quantitative and qualitative methods whit data collection techniques through questionnaires and interviews. The sampling technique used in this study is a saturated sample by taking the entire number of samples used is 15 employees of PT. Surya Global Prima Yogyakarta. This uses data analysis methods in the form of Validity Test and Reliability Test, and uses Calculated Average Analysis. The results of this study showed employee perception of rational factors, emotional factors and personality factors that determine employee loyalty. Results from validity and reliability tests show that each factors influences an important influence on determination of employee loyalty. The average test has results that's fall into the category of strongly agree and agree.*

***Keywords:*** *Rational Factors, Emotional Factors, Personality Factors, Employee Loyalty*