

ANALISIS BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA YOGYAKARTA

Luthfia Hutami

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Yogyakarta yang bergerak dibidang pengolahan zakat secara nasional. Pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan wawancara semi terstruktur dan kuesioner yang disebarakan kepada pegawai BAZNAS Kota Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini berjumlah 22 responden dari populasi pegawai BAZNAS Kota Yogyakarta yang berjumlah 22 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 22 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Sedangkan menjawab permasalahan menggunakan uji rata-rata hitung. Dari analisis beban kerja mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,33, lingkungan kerja dengan nilai rata-rata sebesar 3,33 dan motivasi kerja dengan nilai rata-rata sebesar 3,31. Dengan nilai tertinggi beban kerja dan lingkungan kerja dan nilai terendah pada motivasi kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai berpersepsi negatif atau tidak baik dengan beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja di BAZNAS Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja*

22/11/20


**ANALYSIS OF EMPLOYEE'S WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
WORK MOTIVATION IN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
KOTA YOGYAKARTA**

Luthfia Hutami

Abstrack

This study aims to analyze the workload, work environment and work motivation employee at Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Yogyakarta which is engaged in the processing of zakat nationally. This study uses primary data and secondary data obtained by semi-structured interviews and questionnaires distributed to employees of BAZNAS Yogyakarta City. The sample in this study amounted to 22 respondents from the population of BAZNAS Kota Yogyakarta employees, amounting to 22 people. The sample used in this study amounted to 22 respondents using the saturated sample method. Test the research instrument using validity test, reliability test. The problem was solved using the arithmetic mean test. From the workload analysis, the average value is 3.33, the work environment has an average value of 3.33 and work motivation with an average value of 3.31. With the highest value of workload and work environment and the lowest value on work motivation. The results of this study indicate that employees have a negative or bad perception of workload, work environment and work motivation at BAZNAS Kota Yogyakarta.

Keyword: *Workload, Work Environment, Work Motivation*

