

ABSTRAK

Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP) Yogyakarta

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP) Yogyakarta apabila diukur dengan perspektif *balanced scorecard*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan dan pelanggan Lembaga Pendidikan Perkebunan. Sampel pada penelitian ini adalah 30 untuk karyawan dan 30 untuk *customer*. Untuk menguji kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* yaitu berdasarkan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Dari hasil perhitungan keempat perspektif *balanced scorecard* dapat diketahui skor kinerja yang dicapai Lembaga Pendidikan Perkebunan adalah sebesar 0,56 dari tolak ukur yang digunakan untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan pada perspektif keuangan, dapat dilihat bahwa pertumbuhan pendapatan perusahaan (PP) dengan skor 0, pertumbuhan laba (PL) dengan skor 0, serta *operating ratio* (OR) dengan skor -1. Perspektif *customer* dengan menggunakan tingkat kepuasan mencapai skor 1326, perspektif proses bisnis internal atas proses inovasi dengan skor 1, proses operasi dengan skor 1 dan atas proses layanan purna jual dengan skor 1. Skor 1337 untuk tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan, pendidikan dan pelatihan karyawan dinilai dengan skor 1 yang ditunjukkan pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja dengan *Balanced Scorecard*.