

IMPLEMENTASI WEB PROMOSI DAN PEMESANAN TIKET BUS ONLINE (STUDI KASUS: PO CITRA ADI LANCAR)

Rizky Nur Cahyadi

*Program Studi Informatika, Fakultas Bisnis dan Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Yogyakarta
Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta
E-mail : rizkyn32@gmail.com*

ABSTRAK

Dalam era modern saat ini dalam melakukan promosi dan reservasi merupakan hal yang mengutamakan kepraktisan. Salah satu contohnya adalah menerapkan strategi promosi dan reservasi tiket bus online. sudah banyak perusahaan otobis yang mulai berbenah dan menerapkan sistem online reservation. namun di Po Citra Adi Lancar belum menerapkan sistem promosi secara online dan pemesanan tiket bus secara online hal ini cukup membuat kesulitan para calon penumpang dalam melakukan reservasi maupun mendapatkan informasi yang di miliki Po Citra Adi Lancar. Website ini bertujuan untuk memudahkan perusahaan dalam penyampaian informasi dan pemesanan tiket yang dapat diakses dengan mudah tanpa harus mendatangi agen maupun terminal. Untuk menyelesaikan permasalahan di atas pada penelitian ini di buat sebuah sistem promosi dan reservation secara online yang dapat digunakan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi juga melakukan pemesanan tiket bus Po Citra Adi Lancar dengan praktis dan juga efisien. Dalam prosesnya sistem yang dibuat user cukup memilih tujuan bus, no tempat duduk, lalu melakukan pembayaran, setelah proses tersebut selesai customer akan mendapatkan sebuah konfirmasi email yang berbentuk voucher yang nantinya di gunakan untuk ditukar dengan tiket asli yang sudah di sediakan oleh petugas sebagai bukti calon penumpang sudah melakukan pemesanan dan memiliki hak untuk melakukan sebuah perjalanan.

Kata Kunci : Pemesanan Tiket Bis Online, Proses Pemesanan Tiket, promosi.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Po Citra Adi Lancar adalah sebuah perusahaan otobis yang beralamatkan di Jl Jogja-Wonosari Km.6, Banguntapan, Baturetno, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Po Citra Adi Lancar merupakan anak perusahaan dari Po Maju Lancar Po Citra Adi Lancar melayani trayek Yogya-cirebon, Yogya-Kuningan, Yogya-Cirebon dan Yogya-Tegal. Perusahaan Otobus ini didirikan oleh bapak H Sutrisno beserta sang istri ibu Hj Sri Hartati. Awalnya, di tahun 1986 perusahaan otobis ini “hanya” bermodal dua unit armada bus yang melayani trayek Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP) Wonosari – Jogja pp. Itulah

tonggak awal kemunculan Po.Maju Lancar. Mulai tahun 1991, Po Maju Lancar mulai turut melayani trayek Wonosari – Jabodetabek pp. Dalam melakukan kegiatan pelayanannya Po Citra Adi Lancar saat ini belum menggunakan sistem yang baik. Untuk kegiatan reservasi tiket maupun promosi masih menggunakan cara konvensional dan belum terkomputerisasi. Bagi para calon penumpang yang ingin melakukan pemesanan tiket harus datang ke agen-agen Po Citra Adi Lancar maupun datang ke terminal bus. Hal ini cukup menyulitkan dan merepotkan untuk para calon penumpang dalam mendapatkan tiket, belum lagi saat momen liburan seringkali calon penumpang harus berebut dan berdesak-desakan untuk mendapatkan tiket

karena keterbatasan informasi tentang ketersediaan tempat duduk dan ketersediaan bus. Hal tersebut kurang praktis dan memakan banyak waktu bagi para calon penumpang. Untuk menghindari permasalahan ini, peneliti mengharapkan adanya sebuah penelitian yang akan menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu Po Citra Adi Lancar dalam menyelesaikan permasalahan diatas. Maka penulis mengajukan judul “Implementasi Web Promosi dan Pemesanan Tiket Bus Online”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang website responsive sebagai media promosi dan pemesanan tiket online?
- b. Bagaimana mengimplementasikan desain website sebagai media promosi dan pemesanan tiket online menjadi sistem berbasis web dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasnya?
- c. Bagaimana merancang reservasi dan pencetakan tiket bus secara online?
- d. Bagaimana merancang sistem reservasi tiket bus online untuk mempermudah calon penumpang

1.3 Batasan Masalah

Penelitian website Po Citra Adi Lancar yang mencakup berbagai hal :

- a. Sistem merupakan sistem pemesanan tiket bus dan media promosi Po Citra Adi Lancar
- b. Pemesanan tiket hanya sampai validasi/konfirmasi pembayaran sebagai tanda bahwa pemesan sudah memesan tiket.
- c. Calon penumpang yang sudah memesan tiket akan mendapatkan sebuah tanda pemesanan berupa *Voucher* yang nantinya akan diganti oleh petugas untuk mendapatkan tiket asli sebagai tanda bukti untuk melakukan sebuah perjalanan.
- d. Titik keberangkatan penumpang

tersedia dari garasi pusat Po Citra Adi Lancar, terminal bus giwangang Yogyakarta dan agen agen yang sudah di tunjuk oleh Po Citra Adi Lancar.

- e. Dari uraian latar belakang masalah dapat terdefinisi masalah yang bisa diselesaikan, namun jika ada banyak masalah, maka peneliti dapat melakukan pembatasan berdasarkan subyek penelitian.

1.4 Tujuan Masalah

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun web promosi dan pemesanan tiket online pada Po Citra Adi Lancar, sehingga mempermudah proses penyampaian informasi dan reservasi tiket secara cepat, tepat dan efisien serta dapat diakses secara online

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut

- a. Model sistem pelayanan penyedia informasi berbasis Web untuk sistem informasi lainnya.
- b. Kemudahan dalam pemesanan tiket bus sehingga memudahkan pelanggan untuk memilih tempat duduk, fasilitas, dan waktu yang diinginkan.
- c. Mengetahui informasi tentang armada dan jurusan yang tersedia di Po Citra Adi Lancar Yogyakarta.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Sistem

Menurut Fathansyah (2012) , sistem adalah sebuah tatanan (keterpaduan) yang terdiri atas sejumlah komponen fungsional (dengan satuan fungsi dan tugas khusus) yang berhubungan dan secara bersama-sama bertujuan untuk memenuhi suatu proses tertentu.

2.2 Informasi

Menurut Al Bahra Bin Ladjamudin (2005), informasi adalah sistem yang di buat oleh manusai yang terdiri dari komponen komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

2.3 Internet

Menurut Relita Buaton (2013) Internet adalah jaringan komputer berdasarkan area terdiri dari 3 jenis, yaitu LAN, MAN, WAN. WAN Adalah jaringan global atau kumpulan jaringan komputer yang terdapat di seluruh penjuru dunia. WAN melahirakan satu teknologi yang di sebut internet. internet merupakan teknologi WAN yang menghubungkan suatu network dengan network lainnya di seluruh dunia. Dalam jaringan komputer terdapat satu protokol yang berfungsi untuk mengatur lalu lintas jaringan, yaitu TCP/IP sebagai protocol penghubung antara jaringan jaringan yang beragam di seluruh dunia agar dapat berkomunikasi dan menjamin data tepat pada tujuan.

2.4 Pengertian Basis data

Menurut Fathansyah (2012), basis data (*database*) dapat dibayangkan sebagai sebuah lemari arsip. Jika kita memiliki sebuah lemari arsip dan bertugas untuk mengelolanya, maka kemungkinan besar akan melakukan hal-hal seperti : memberi map pada kumpulan arsip yang akan disimpan, menentukan kelompok arsip, memberi penomoran dengan pola tertentu yang nilainya unik pada setiap map, lalu menempatkan arsip-arsip tersebut dengan urutan tertentu di dalam lemari. Kalaupun hal-hal tersebut tidak seluruhnya dilakukan, paling tidak, semua lemari arsip menerapkan suatu aturan tertentu tentang bagaimana keseluruhan arsip-arsip tadi sesuai kedatangannya (kronologisnya) dan tanpa pengelompokan. Hampir tidak akan pernah kita jumpai adanya lemari arsip yang tidak memiliki aturan dalam penyusunan arsip-arsip di dalamnya

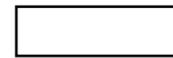
2.5 Entity Relation Diagram

Menurut Indrajani (2014) *Entity Relationship Diagram* (ERD) Merupakan pendekatan top-bottom dalam perancangan basis data yang dimulai dengan mengidentifikasi data data penting yang disebut dengan entitas dan hubungan antar entitas itu di gambarkan dalam satu model.

a. Entitas (*Entity*)

Entitas merupakan individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain. Entitas berbentuk persegi

panjang yang menyatakan himpunan entitas. Entitas digambarkan Gambar 2.1



Gambar 2.1 Simbol Entitas

b. Atribut

Berbentuk lingkaran atau elip yang menyatakan atribut (atribut yang berfungsi sebagai *key* digaris bawah Atribut digambarkan pada Gambar 2.2



Gambar 2.2 Atribut

c. Relasi

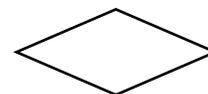
Relationship merupakan suatu hubungan antar *entity*. *Relationship* direpresentasikan dalam bentuk diagram yang berupa garis lurus yang menghubungkan dua buah *entity* dengan nama dari relasi tersebut Relasi digambarkan pada Gambar 2.3



Gambar 2.3 Relasi

d. Nama Hubungan

Berbentuk belah ketupat yang menyatakan himpunan relasi. Hubungan digambarkan pada Gambar 2.4



Gambar 2.4 Hubungan

3. METODE PENELITIAN

3.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data seperti teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Pada tahap pengumpulan data ini terdapat beberapa hal dilakukan untuk membangun

sebuah sistem informasi, diantaranya adalah Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung ke terminal giwangan Yogyakarta dan pool pusat Po Citra Adi Lancar. Wawancara dilakukan dalam rangka mengum-pulkan informasi langsung dari instanisi Po Citra Adi Lancar.

3.2 Analisis sistem

Proses untuk menganalisa suatu masalah pada objek penelitian. Menganalisa bagaimana cara kerja sistem yang berjalan sebelum nya, sehingga pada penelitian ini akan menghasilkan suatu hasil yang dapat menutupi kekurangan pada sistem yang sebelumnya.

Kegiatan yang dilakukan dengan menganalisis dari sisi kebutuhan dan kegunaan sistem secara fungsional pada pemilik rumah kos seperti pendataan rumah kos yang akan disewa, harga rumah kos yang akan disewa, fasilitas rumah kos, dan kenyamanan sekitar rumah kos sebagai informasi yang akan diinputkan dalam sistem.

3.3 Implementasi

Setelah melalui perancangan dari sistem yang akan dibuat sistem akan diimplementasikan serta akan dilakukan pengujian untuk mendapatkan hasil yang maksimal serta memberi solusi dari masalah yang ada.

Setelah tahap pengujian berhasil dan aplikasi pemesanan tiket dan promosi Po Citra Adi Lancar sudah layak untuk dipakai, maka akan dilakukan proses hosting untuk menguji coba database yang sudah dibuat, kenyamanan tampilan website sehingga proses pemesanan rumah kos menjadi lebih efektif dan efisien.

3.4 Obyek Penelitian

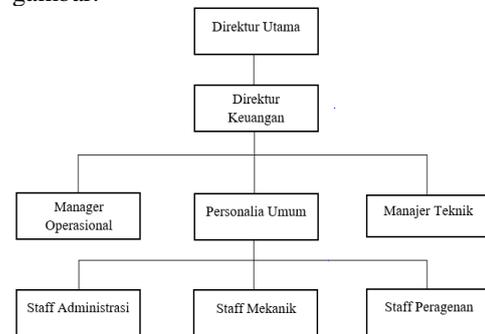
Obyek penelitian ini berfokus pada perancangan website sebagai media promosi dan pemesanan tiket bus online pada Po Citra Adi Lancar.

3.5 Lokasi Po Citra Adi Lancar

Po Citra Adi Lancar berlokasi dan berkantor di JL Jogja-Wonosari Km.6, Banguntapan, Baturetno, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Telepon (0247)443101

3.6 Struktur Organisasi

Untuk menunjang kinerja dari Po Citra Adi Lancar pastinya memerlukan Struktur Organisasi. Adapun struktur organisasi Po Citra Adi Lancar akan dijelaskan di dalam gambar.

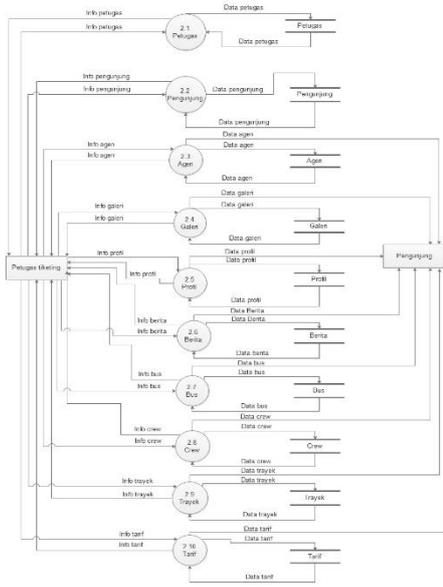


Gambar 2.5 Hubungan

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

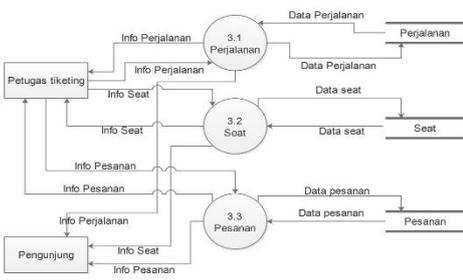
Pada penelitian ini, analisa yang dilakukan melingkupi proses keberangkatan crew, reservasi sampai calon customer benar benar mendapatkan tiket untuk melakukan perjalanannya. Selain memberi kemudahan para calon penumpang, Po citra adi lancar juga akan mendapatkan kemudahan dalam melakukan kegiatan bisnisnya. Alur sistem pemesanan tiket yang berjalan berjalan saat ini dimulai dari datang nya customer ke agen maupun terminal untuk melakukan reservasi. Setelah itu customer memilih jam keberangkatan, dan tempat duduk, pada po citra adi lancar hanya tersedia satu kelas bus yaitu kelas patas (cepat terbatas). Jika customer sudah memilih jam keberangkatan dan tempat duduk maka customer bisa langsung membayarkan jumlah harga yang di bayar ataupun uang muka sebagai tanda reservasi. Setelah itu pihak agen maupun terminal menyimpan data pemesanan tiket



Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2

e. DFD Level 2 Proses 3

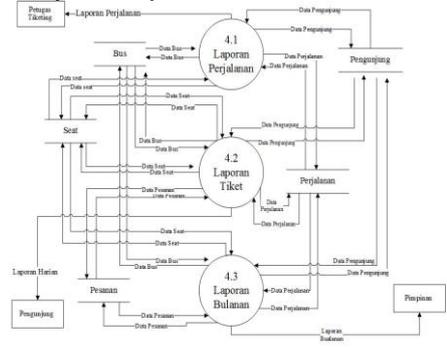
Data Flow Diagram level 2 proses 3 yaitu proses pemesanan.terdapat 3 proses yaitu proses perjalanan, seat, pesanan.



Gambar 4.5 DAD Level 2 Proses 3

f. DFD Level 2 Proses 4

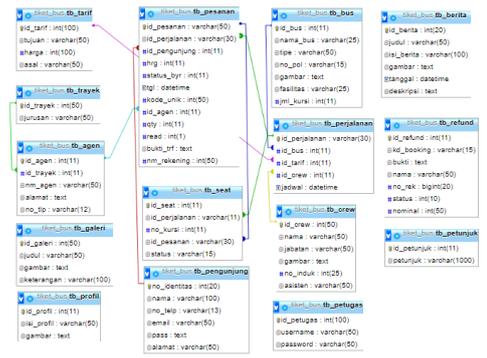
Data Flow Diagram level 2 proses 4 yaitu proses laporan.. terdapat 2 proses yaitu proses laporan perjalanan dan proses laporan tiket



Gambar 4.6 DAD Level 2 Proses 4

g. Relasi Antar Tabel

Relasi tabel merupakan hubungan dari beberapa tabel, dimana setiap tabel yang terhubung dengan primary key dan foreign key pada salah satu field yang terdapat pada tabel. Untuk relasi tabel yang ada pada website sebagai media promosi dan pemesanan tiket bus online



Gambar 4.7 Relasi Tabel

4.2 Implementasi Sistem

a. Halaman Utama

Halaman home user merupakan halaman utama dari Implementasi web promosi dan pemesanan tiket bus online (Studi kasus: Po Citra Adi Lancar). Halaman ini berfungsi sebagai halaman yang digunakan user untuk mendapatkan informasi Po Citra Adi Lancar dan melakukan reservasi tiket bus.



Gambar 4.8 Halaman Utama

b. Halaman profil

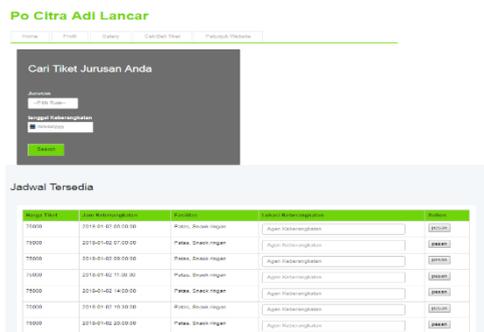
Halaman profil merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan profil dari Po Citra Adi Lancar.



Gambar 4.9 Halaman Profil

c. Halaman Cek atau Beli Tiket

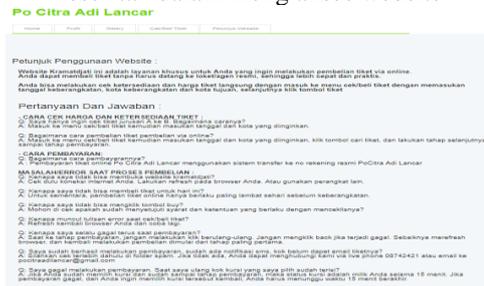
Halaman cek/beli tiket merupakan halaman yang di gunakan oleh pengunjung untuk melakukan reservasi dan mengecek jadwal keberangkatan Po Citra Adi Lancar.



Gambar 4.10 Halaman Cek atau Beli Tiket

d. Halaman Petunjuk website

Halaman petunjuk website digunakan untuk memberikan tutorial atau petunjuk kepada user atau pengunjung yang mengalamikesulitan dalam melakukan reservasi maupun kesulitan dalam meng akses website



Gambar 4.11 Halaman Petunjuk Website

e. Halaman Kontak Agen

Halaman kontak agen adalah halaman yang digunakan untuk memberikan informasi keberadaan agen

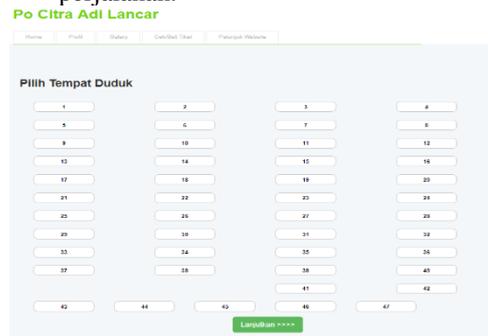
yang di miliki oleh Po Citra Adi Lancar serta beberapa titik keberangkatan calon penumpang yang akan melakukan perjalanan.



Gambar 4.12 Halaman Petunjuk Website

f. Halaman Pilih Kursi

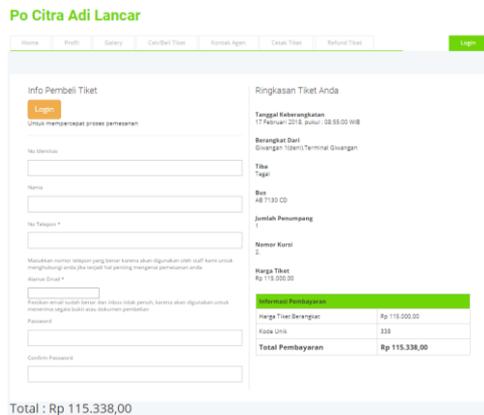
Halaman pilih kursi adalah halaman yang digunakan untuk memilih tempat duduk yang di pesan user untuk melakukan pemesanan sebuah perjalanan.



Gambar 4.13 Halaman Pilih Kursi

g. Halaman Ringkasan Tiket

Halaman ringkasan tiket adalah halaman yang digunakan untuk memberikan ringkasan pembelian dan pembayaran sebelum meneruskan ke menu pembayaran. di dalam nya terdapat field yang digunakan untuk meng inputkan identitas pembeli yang akan melakukan pemesanan tiket.



Gambar 4.14 Halaman Ringkasan Tiket

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Buaton, R, (2013), *Mudahnya Membuat Website*, Yogyakarta : Andi
- [2] Fathansyah, (2012), *Basis Data*, Bandung: Informatika Bandung.
- [3] Indrajani (2014), *Database Design*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- [4] Ladjamudin, bin Al-Bahra, (2005), *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu

5. PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan latar belakang dan gambaran pengembangan sistem yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan antarlain:

- a. Memudahkan *Customer* atau pengunjung website dalam mendapatkan informasi Po Citra Adi Lancar.
- b. Memberikan kemudahan pengunjung dalam melakukan reservasi tiket dengan cepat dan mudah.
- c. Memudahkan perusahaan dalam menyampaikan informasi ke pelanggan
- d. Sistem ini masih memerlukan penambahan fitur yaitu fitur *chatting online* untuk menerima problem dari *Customer*

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan yaitu:

- a. Diberikan tambahan menu *cancel booking* 1 x 24 jam, sehingga ketika customer bisa melakukan *cancel* kapan saja.
- b. Diberikan fitur *chatting online*, sehingga ketika customer memiliki problem dalam melakukan transaksi pemesanan admin akan melakukan Tanya jawab langsung dimedia *chatting online* tersebut.