

SISTEM PEMESANAN LAYANAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MONJALI PETSHOP)

Vhelia Yodyana, Ikrimach, S.Kom., M.Cs

Abstrak

Monjali Petshop merupakan salah satu *pet shop* yang menawarkan jasa layanan *grooming*, dan vaksin. Selain menyediakan jasa layanan, Monjali Petshop juga menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan. Saat ini Monjali Petshop telah memiliki 3 cabang, cabang yang pertama berada di Jalan Monjali No. 46 yang bernama “Monjali Petshop”, cabang yang kedua berada di Jalan Palagan Tentara Pelajar No. 48 dengan nama “Palagan Petshop”, dan yang terakhir yaitu cabang ketiga berada di Jalan Kaliurang KM 10 yang bernama “Monjali Petshop 3”. Alur pemesanan layanan yang saat ini diterapkan pada Monjali Petshop memiliki kendala yaitu pelanggan tidak dapat mengetahui informasi pelayanan dan jadwal untuk vaksin dan *grooming*, serta ketika melakukan pencarian data memakan waktu yang lama karena masih menggunakan pencatatan manual. Tahapan penelitian pada sistem menggunakan metode *waterfall*. Tujuan penelitian ini menghasilkan sistem berbasis web untuk proses pemesanan layanan dengan menggunakan fitur *Time Slots Booking* serta metode pembayaran *online* menggunakan *payment gateway*. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem dapat melakukan proses pemesanan layanan vaksin dan *grooming* melalui *website* yang telah dibangun. Pemesanan layanan berdasarkan slot yang tersedia kemudian pembayaran menggunakan simulasi *payment gateway*. Sistem dapat menghasilkan laporan pemesanan dalam bentuk laporan untuk memudahkan dalam pencarian data melalui laporan yang tersedia.

Kata kunci: *Petshop, Website, Payment Gateway, Pemesanan, Layanan*

WEB-BASED SERVICE BOOKING SYSTEM

(CASE STUDY: MONJALI PETSHOP)

Vhelia Yodyana, Ikrimach, S.Kom., M.Cs

Abstract

Monjali Petshop is a pet shop that offers grooming and vaccine services. In addition to providing services, Monjali Petshop also sells various pet needs. Currently Monjali Petshop has 3 branches, the first branch is at Jalan Monjali No. 46 named "Monjali Petshop", the second branch is on Jalan Palagan Soldier Student No. 48 with the name "Palagan Petshop", and the last one is the third branch located at Jalan Kaliurang KM 10 which is named "Monjali Petshop 3". The service ordering flow currently applied to Monjali Petshop has problems, namely customers cannot find out service information and schedules for vaccines and grooming, and when searching for data it takes a long time because it still uses manual recording. Stages of research on the system using the waterfall method. The purpose of this study is to produce a web-based system for the service ordering process using the Time Slots Booking feature and online payment methods using a payment gateway. The result of this research is that the system can make the process of ordering vaccines and grooming services through a website that has been built. Order services based on available slots and then pay using a simulation payment gateway. The system can generate order reports in the form of reports to make it easier to search data through available reports.

Keywords: Petshop, Website, Payment Gateway, Ordering, Service