

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKAIAN
PADA KONVEKSI BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Konveksi Cambena Ink Screen Printing)

Doria Tanggamustika Warni, Murti Retnowo, S.Kom., M.Cs.

Abstrak

Pada suatu usaha bidang jasa konveksi, pelayanan masih secara manual yaitu pelanggan harus datang langsung ke lokasi yang membuat kesulitan bagi pelanggan yang lokasinya jauh dari konveksi tersebut, serta pengolahan data produk, data pemesanan pelanggan dan laporan pemesanan bagi pihak konveksi masih dilakukan secara manual dengan pembukuan. Pembayaran yang dilakukan juga masih secara langsung atau secara tunai. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi pemesanan pakaian pada Konveksi Cambena *Ink Screen Printing* berbasis *web* untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem Informasi ini dibuat dengan perancangan sistem menggunakan Diagram Alir Data (DAD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), relasi tabel dan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta pengujian sistem dengan metode pengujian *black box*. Hasil dari Tugas Akhir ini adalah dibuatnya Sistem Informasi Pemesanan Pakaian pada Konveksi Berbasis *Web* dengan studi kasus Konveksi Cambena *Ink Screen Printing* adalah dengan dilakukan pengujian sistem *black box* serta memberikan kuesioner kepada pelanggan dan pihak konveksi, yang menghasilkan sebanyak 83% menjawab setuju, sebanyak 15% menjawab netral dan sebanyak 2% menjawab tidak setuju. Kemudian sistem informasi pemesanan ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara *online* menggunakan *payment gateway*, serta bagi pihak konveksi dapat mempermudah dalam mengelola data produk, data pemesanan pelanggan dan laporan pemesanan.

Kata Kunci: Pemesanan konveksi, *website*, *payment gateway*.

CLOTHING ORDER INFORMATION SYSTEM ON WEB-BASED CONVECTION

(Case Study: Cambena Convection Ink Screen Printing)

Doria Tanggamustika Warni, Murti Retnowo, S.Kom., M.Cs.

Abstract

In a convection service business, the service is still manual, that is, the customer must come directly to a location that makes it difficult for customers who are located far from the convection, as well as product data processing, customer order data and order reports for convection parties are still done manually with bookkeeping. Payments made are also still direct or in cash. Therefore, a web-based clothing ordering information system is needed at the Cambena Ink Screen Printing Convection to overcome these problems. This information system is made by designing a system using Data Flow Diagrams (DAD), Entity Relationship Diagrams (ERD), relation tables and using the PHP programming language and MySQL database, as well as testing the system using the black box testing method. The result of this final project is the creation of an Information System for Ordering Clothing on Web-Based Convection with a case study of Cambena Ink Screen Printing Convection is by testing the black box system and giving questionnaires to customers and convection parties, which resulted in 83% answering agree, 15% answered neutrally and 2% answered disagree. Then this ordering information system can make it easier for customers to place orders and make payments online using a payment gateway, and for convection parties it can make it easier to manage product data, customer order data and order reports.

Keywords: convection ordering, website, payment gateway.