

**“HI COUNSELING” APLIKASI LAYANAN MAHASISWA DAN KARIR
BERBASIS MOBILE**
(Studi Kasus: Unit Bimbingan Konseling UTY)

Retnaning Septia Ningrum, Adityo Permana Wibowo, S.Kom., M.Cs.

Abstrak

Bimbingan konseling merupakan pusat layanan mahasiswa dan karir yang disediakan oleh Universitas Teknologi Yogyakarta. Bimbingan konseling adalah tempat yang dapat membantu mahasiswa dalam segi psikologis di bidang akademis dan non akademis. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah layanan konseling pada bimbingan konseling antara konselor dengan mahasiswa. Layanan pada bimbingan konseling memerlukan sebuah pembaharuan teknologi, oleh karena itu penulis merancang aplikasi *Hi Counseling* berbasis *Mobile* untuk mempermudah pelayanan bimbingan konseling. Layanan konseling online ini dipilih untuk meningkatkan karir mahasiswa. Layanan yang diberikan berupa aplikasi berbalas *text* pada perangkat *Mobile*. Kegiatan penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data, salah satunya yaitu dengan wawancara, kegiatan ini dilakukan di dalam ruang bimbingan konseling. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *java* serta menggunakan database *Firebase*. Aplikasi berhasil dibangun sesuai dengan sistem yang disarankan, dengan fitur konsultasi berbalas *text* dan reservasi tes psikotes dan tes kepribadian.

Kata kunci: Bimbingan konseling, Aplikasi, Konseling online, *Mobile*

MOBILE BASED “HI COUNSELING” STUDENT SERVICE AND CAREER APPLICATION

(Case Study: UTY Counseling Guidance Unit)

Retnaning Septia Ningrum, Adityo Permana Wibowo

Abstract

Guidance and counseling is a center for student and career services provided by the Yogyakarta University of Technology. Guidance and counseling is a place that can help students in terms of psychology in academic and non-academic fields. This study aims to facilitate counseling services in counseling guidance between counselors and students. Services in counseling guidance require a technological update; therefore the authors designed a Mobile-based Hi Counseling application to facilitate counseling guidance services. This online counseling service was chosen to improve student careers. The services provided are in the form of text-replied applications on mobile devices. Research activities are carried out by collecting data, one of which is by interviewing, this activity is carried out in the counseling guidance room. This system uses the Java programming language and the Firebase database. The application was successfully built according to the recommended system, with text-response consultation features and reservations for psychological tests and personality tests.

Keywords: Counseling Guidance, Application, Online Counseling, Mobile