

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI JASA LAYANAN SALON
HOME SERVICE BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Aputri Salon, Sleman)

Winneke Padyathiananda, Adityo Permana Wibowo, S.Kom., M.Cs

ABSTRAK

Setiap Salon memiliki sistem pengelolaan data layanannya tersendiri guna menjalankan pengoperasionalan salonnya. Dengan sistem yang baik akan sangat membantu dalam operasional salonnya. Namun, Aputri Salon ini dalam pengelolaan data reservasi layanan yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual dengan hanya memakai catatan yang nantinya akan dibagikan melalui chat grup pegawainya juga penyampaian informasi mengenai data jadwal dan layanan yang tersedia kepada pelanggan juga masih dengan jalur chat pribadi, oleh karena itu pengelolaan data reservasi seperti data service, data schedule dan data riwayat transaksi membutuhkan waktu yang lama, informasi yang dihasilkan juga kurang akurat dan efektif. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mendukung pengolahan data reservasi dengan menggunakan sistem berbasis *web* agar lebih praktis untuk sebuah salon yang menawarkan berbagai jenis kategori layanan. Sistem ini menggunakan pemrograman PHP yang berbasis *framework* Laravel. Sedangkan MySQL sebagai *database management system* yang dapat menangani permasalahan dalam pengelolaan data reservasi di Aputri Salon. Dengan menggunakan sistem ini akan lebih mudah dalam menyampaikan informasi dari kategori layanan, jenis layanan dan penjadwalan. Penulis menggunakan model *waterfall* untuk mengembangkan sistem, sehingga dilakukan secara urut dan sistematis. Kemudian dalam pengujian sistem ini, penulis menggunakan metode *Black Box* untuk mengetahui sistem berjalan dengan baik atau tidak. Pembuatan sistem reservasi layanan ini dapat membantu pengelolaan layanan dalam mendata user, kategori layanan, jadwal dan reservasi sehingga dapat mempersingkat waktu dan dapat menjalankan operasional salon dengan maksimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Data Reservasi, Website.

WEB-BASED SALON HOME SERVICE SERVICE RESERVATION SYSTEM DESIGN

(Case Study: Aputri Salon, Sleman)

Winneke Padyathiananda, Adityo Permana Wibowo, S.Kom., M.Cs

ABSTRACT

Each Salon has its own service data management system to run the operation of its salon. With a good system will be very helpful in the operation of the salon. However, this Aputri Salon in managing service reservation data that is currently running is still done manually by only using notes which will later be shared via the employee chat group as well as the delivery of information regarding schedule data and services available to customers also still using private chat lines, by Therefore, the management of reservation data such as service data, schedule data and transaction history data takes a long time, the resulting information is also less accurate and effective. Therefore we need an information system that is able to support reservation data processing using a web-based system to make it more practical for a salon that offers various types of service categories. This system uses PHP programming based on the Laravel framework. Meanwhile, MySQL is a database management system that can handle problems in managing reservation data at Aputri Salon. By using this system, it will be easier to convey information from service category, type of service and scheduling. The author uses the waterfall model to develop the system, so that it is carried out sequentially and systematically. Then in testing this system, the author uses the Black Box method to find out the system is running well or not. Making this service reservation system can help service management in recording users, service categories, schedules and reservations so that it can shorten time and can run salon operations optimally.

Keywords: Information System, Reservation Data, Website