

**ANALISIS EVALUASI KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE
HUMAN RESOURCE SCORECARD PADA CV PRESTASI MANDIRI
KUSUMANEGARA**

Muhammad Arif Herlambang

Abstrak

Dalam suatu perusahaan perlu dilakukan pengukuran atas kinerja setiap karyawannya, karena hal ini akan menentukan berhasil atau tidaknya karyawan dalam mendukung aktivitas perusahaan untuk mewujudkan visi, misi dan tujuan yang telah perusahaan tetapkan. Menurunnya kinerja Sumber Daya Manusia dan belum adanya standar baku penilaian kinerja pada karyawan dianggap dapat menyebabkan terjadinya penurunan kinerja karyawan CV Prestasi Mandiri Kusumanegara. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menemukan faktor penyebab menurunnya kinerja sumber daya manusia di CV Prestasi Mandiri Kusumanegara Yogyakarta dan melakukan analisis menggunakan metode *Human Resource Scorecard* dengan menilai 4 (empat) perspektif yaitu perspektif *financial*, *customer*, *internal business process* dan *learning and growth*. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 23 responden yang merupakan karyawan CV Prestasi Mandiri Kusumanegara. Nilai rata-rata dari setiap perspektif yang telah dilakukan yaitu sebesar 2.58 untuk perspektif *financial*, 3.59 untuk perspektif *customer*, 3,47 untuk perspektif *internal business process*, dan 1,73 untuk perspektif *learning and growth*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tersebut menunjukkan bahwa kinerja pada CV Prestasi Mandiri Kusumanegara memiliki rata-rata nilai keseluruhan sebesar 2.84 maka dapat di ambil kesimpulan bahwa kinerja pada CV Prestasi Mandiri Kusumanegara tergolong setuju akan tetapi terdapat 1 (satu) perspektif yang masih membutuhkan perbaikan dari pihak internal CV Prestasi Mandiri untuk di evaluasi demi meningkatkan performa kinerja para pegawai yang ada pada CV Prestasi Mandiri yaitu dari perspektif *Learning and Growth*.

Kata Kunci: *Pengukuran Kinerja, Human Resource Scorecard*

 26/12 '22

**EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION ANALYSIS USING THE
HUMAN RESOURCE SCORECARD METHOD AT CV PRESTASI MANDIRI
KUSUMANEGARA**

Muhammad Arif Herlambang

Abstract

In a company it is necessary to measure the performance of each employee, because this will determine the success or failure of employees in supporting the company's activities to realize the vision, mission and goals that the company has set. The decline in the performance of Human Resources and the absence of standard performance appraisal standards for employees are considered to be causing a decrease in the performance of CV Prestasi Mandiri Kusumanegara employees. This research was conducted with the aim of finding the factors causing the decline in human resource performance at CV Prestasi Mandiri Kusumanegara Yogyakarta and conducting an analysis using the Human Resource Scorecard method by assessing 4 (four) perspectives, namely financial, customer, internal business process and learning and growth perspectives. Data collection was carried out using interview methods and distributing questionnaires to 23 respondents who were employees of CV Prestasi Mandiri Kusumanegara. The average value of each perspective that has been carried out is 2.58 for the financial perspective, 3.59 for the customer perspective, 3.47 for the internal business process perspective, and 1.73 for the learning and growth perspective. The results of the research that has been done indicate that the performance of CV Prestasi Mandiri Kusumanegara has an average overall score of 2.84 which can be concluded that the performance of CV Prestasi Mandiri Kusumanegara is classified as agree but there is 1 (one) perspective that still needs improvement from the internal CV Prestasi Mandiri to be evaluated in order to improve the performance of employees at CV Prestasi Mandiri, namely from a Learning and Growth perspective.

Keywords: *Performance Measurement, Human Resource Scorecard*