

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV MITA BAWANG NUSANTARA

**Beatrice Ludya Sherlyta Purwanto
Yanies Novira Soedarmadi**

Program Studi Psikologi
Fakultas Bisnis & Humaniora
Universitas Teknologi Yogyakarta
Email: beatriceludya02@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan topik yang multidimensional dan sangat penting untuk kesuksesan suatu perusahaan. Karyawan dengan kinerja yang tinggi pada suatu perusahaan, akan mengantarkan perusahaan pada suatu kondisi yang menguntungkan (Rotundo dan Sackett, 2002). Namun saat ini permasalahan yang sering muncul adalah kinerja karyawan yang menurun seperti pada efektivitas kerja karyawan, target kerja, kualitas dan kuantitas kinerja yang juga menurun, sehingga menghasilkan output perusahaan yang kurang maksimal. Sadeghi dkk (2016) menjelaskan bahwa salah satu faktor yang berhubungan dengan kinerja adalah perilaku yang ada di dalam organisasi itu sendiri yaitu Organizational Citizenship Behavior (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Mita Bawang Nusantara yang berjumlah 60 orang karyawan, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, skala yang digunakan skala OCB dan skala kinerja karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dinyatakan pada hasil t hitung yang memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 atau <0,05 yang dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Berdasarkan hasil uji Determinasi nilai R² sebesar 0,591 atau 59,1% dimana variabel kinerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X). Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini adalah Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Mita Bawang Nusantara.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV MITA BAWANG NUSANTARA

**Beatrice Ludya Sherlyta Purwanto
Yanies Novira Soedarmadi**

Department of Psychology
Faculty of Business & Humanities
University of Technology Yogyakarta
Email: beatriceludya02@gmail.com

ABSTRACT

Employee performance is a multidimensional topic and very important for the success of a company. Employees with high performance in a company will lead the company to a favorable condition (Rotundo and Sackett, 2002). However, at this time the problem that often arises is decreased employee performance such as employee effectiveness, work targets, quality and quantity of performance which also decreases, resulting in less than optimal company output. Sadeghi et al (2016) explained that one of the factors related to performance is behavior within the organization itself, namely Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study aims to empirically examine the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance. The population in this study are all employees of CV. Mita Bawang Nusantara, totaling 60 employees, with the sampling technique used is total sampling. This study uses quantitative research methods, the scale used is the OCB scale and the employee performance scale. The results of this study indicate that Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an effect on employee performance which is stated in the t-count results which have a significance value of 0.000 or <0.05 which can be concluded that Ho is rejected and Ha is accepted. Based on the results of the Determination test, the R² value is 0.591 or 59.1% where the employee performance variable (Y) is influenced by Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X). Thus the hypothesis in this study is that Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on the performance of employees of CV. Mita Bawang Nusantara.

Keyword: Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB)