

Sistem Dan Prosedur Penjualan Tunas Jasa Service Dan Sparepart Pada PT Mitra  
Pratama Mobilindo Hino Pabelan Surakarta

Oleh:  
Ervan Valeryan  
3160111048

Service adalah usaha untuk mengembalikan kondisi dan fungsi dari suatu benda atau alat yang rusak akibat pemakaian alat tersebut pada kondisi semula. Sparepart adalah suatu barang yang terdiri dari beberapa komponen yang membentuk satu kesatuan dan mempunyai fungsi tertentu. Sistem adalah serangkaian komponen yang dibuat menurut pola yang terpadu dan dikoordinasikan untuk melaksanakan kegiatan pokok dan mencapai tujuan perusahaan. Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal yang melibatkan beberapa orang dalam satu departemen atau lebih dan suatu kegiatan klerikal yang tersusun sistematis berdasarkan urutan-urutan yang terperinci dan harus diikuti untuk menyelesaikan suatu permasalahan. Penulisan laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai sistem dan prosedur penjualan tunai jasa service dan sparepart pada PT Mitra Pratama Mobilindo Hino Pabelan Surakarta.

Kata kunci: Service, Sparepart, Sistem, Prosedur

Ervan Valeryan  
3160111048

Service is an attempt to restore the condition and function of an object or device that was damaged due to the use of the device to its original condition. Spare parts are goods that consist of several components that form a single unit and have certain functions. The system is a series of components that are made according to a pattern that is integrated and coordinated to carry out the main activities and achieve company goals. Procedure is a sequence of clerical activities involving several people in one department or more and a clerical activity that is systematically arranged based on detailed sequences and must be followed to solve a problem. This report aims to obtain an overview of the system and procedures for cash sales service and spare parts services at PT Mitra Pratama Mobilindo Surakarta Hino Pabelan.

Keywords: Service, Spare Parts, System, Procedure